

Communiqué de presse

Renforcer la voix des communautés locales : Socfin engage un partenariat pour favoriser l'écoute et la prévention sur ses plantations

28 novembre 2025

Le Groupe Socfin lance le déploiement, fin novembre 2025, avec Ulula, une entreprise du groupe EcoVadis, un dispositif pour renforcer la voix des travailleuses et travailleurs et améliorer la transparence sociale au sein de ses plantations.

Le Groupe Socfin annonce aujourd'hui la mise en place d'un **partenariat stratégique avec Ulula**, plateforme internationale spécialisée dans l'écoute des travailleuses et travailleurs, la gestion des plaintes et l'évaluation en temps réel des conditions de travail au sein des chaînes d'approvisionnement.

Ce partenariat s'inscrit dans la continuité du **Plan d'action du Groupe contre le harcèlement et les violences sexuelles** (publié le 20 juin 2025) ainsi que de la **Politique du Groupe sur le harcèlement et les violences sexuelles**, signée par les membres du conseil d'administration et communiquée à toutes les filiales. Il constitue une étape concrète supplémentaire dans le renforcement des engagements du Groupe en matière du **respect des droits humains, de la transparence et la prévention des risques**.

Un projet pilote lancé au Cameroun et au Libéria

La **première phase** de cette collaboration prendra la forme d'un **test grandeur nature** au sein de nos opérations au **Cameroun et au Libéria**, où Ulula sera déployé auprès des travailleuses et travailleurs, et des communautés riveraines.

Ce pilote permettra de :

1. recueillir de manière **anonyme et confidentielle** les retours des travailleuses et travailleurs, et des communautés,
2. renforcer les **canaux de reporting** existants,
3. améliorer la **détection précoce des risques sociaux**,
4. faciliter la **prise en charge rapide** des plaintes,
5. mesurer l'efficacité des actions du Groupe grâce à des données en temps réel.

Les enseignements tirés de cette phase pilote guideront l'**extension progressive du dispositif** à l'ensemble des pays où le Groupe est présent.

Un outil innovant pour renforcer l'écoute et la prévention

Ulula, une entreprise du groupe EcoVadis, propose une plateforme multilingue accessible via téléphone mobile, SMS, WhatsApp ou outils vocaux, permettant :

1. la **collecte sécurisée** de témoignages ;
2. la **gestion transparente** des plaintes ;
3. le **suiti continu** d'indicateurs sociaux ;
4. la diffusion d'informations de prévention.

Ce partenariat renforcera la capacité de Socfin à **écouter, comprendre et agir**, en appui aux Comités Genre déjà actifs dans toutes ses plantations.

Un engagement renforcé pour un environnement de travail sûr et respectueux

« Pour nos équipes sur le terrain, Ulula représente un progrès concret : il centralise l'ensemble des plaintes dans une interface unique et offre une vue d'ensemble instantanée des situations à traiter. Cela nous permettra d'être plus réactifs, plus cohérents et plus transparents dans la gestion des cas. Cette collaboration contribuera à renforcer le dialogue avec nos travailleuses et travailleurs, et les communautés, et à consolider la relation de confiance sur nos sites. »

Régis Helsmoortel, General Manager, Groupe Socfin

« Ulula va nous permettre d'obtenir une visibilité plus fine, plus immédiate et plus objective des réalités vécues sur le terrain. Le logiciel unifie, simplifie et standardise la gestion des plaintes au sein d'une plateforme unique, ce qui renforcera notre réactivité et la qualité de nos interventions. C'est un outil essentiel pour améliorer la prise en charge des plaintes, mesurer l'efficacité de nos actions et renforcer la prévention. »

Céline Schmitz, Group Sustainability Coordinator - Grievances, HSE & Framework, Groupe Socfin

« Le déploiement d'Ulula s'inscrit pleinement dans l'exécution de notre Plan d'action et renforcera considérablement la confiance dans nos mécanismes de signalement. Cet outil nous offrira une vision instantanée et consolidée de l'ensemble des plaintes soulevées dans l'ensemble des filiales du Groupe, améliorant ainsi notre capacité à agir rapidement et de manière cohérente. Notre priorité est de garantir un environnement de travail sûr, digne et respectueux pour toutes et tous. »

Ludovic Saint-Pol, Head of Communication & Public Relations, Groupe Socfin

Prochaines étapes

À l'issue du projet pilote au Cameroun et au Libéria, fin décembre, les résultats et indicateurs clés seront évalués et analysés. A la suite de quoi, le Groupe Socfin prévoit l'**extension progressive** d'Ulula à l'ensemble de ses filiales en Afrique et en Asie.

Contact : media@socfin.com