

Socapalm Mbongo Action Plan

UPDATE SEPTEMBER 2025



SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Non-effectiveness of the retrocessions set out in Amendment No. 1 to the Lease agreement	Partially founded	Engage communities for the provision of the cadastral site survey reports.	Continuous	1. Sharing of the cadastral survey reports with the concerned communities.	1. Promote long-term transparency and community trust by systematically sharing land-related information and engaging communities in discussions on land use and boundaries.	Dec. 2025	Continuous	/
		Liaise with the MINDCAF* to progress on the finalisation of the process of regularising the situation of encroached areas in consultation with the stakeholders concerned.	Started	1. Documentation of progress and challenges in the regularization process. 2. Organisation of a work session with Earthworm Foundation, Socfin HQ and Socapalm Top Management regarding the retrocession and living space.	1. Regular monitoring and documentation of the regularization process with MINDCAF and stakeholders to ensure transparency and timely updates.	Mar. 2026	/	/

* MINDCAF: Ministère des Domaines et des Affaires Foncières – Ministry of State Property and Land Affairs

SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Lack of land for livelihoods	Not determined	Carry out a study of land use by neighbouring communities in critical villages in order to gain a better understanding of land use and implement appropriate actions.	Started	- Integration of this topic into bipartite meetings to collect initial feedback from communities. - Identification of potential partners or experts to carry out the study.	Ensure regular monitoring of community livelihoods and adjust actions based on study results and community feedback.	Mar. 2026	/	/
		Continue to encourage communities to diversify their income-generating activities (agricultural or other sectors).	Continuous	- Awareness-raising during bipartite meetings about opportunities for diversifying income sources. - Identification of local initiatives or groups already engaged in alternative activities.	Support and monitor local initiatives for income diversification through regular dialogue and follow-up during bipartite meetings.	Continuous	/	/

SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Occupation of sacred sites by plantations	Not determined	Clarify the boundaries of sacred sites in a participatory manner and make appropriate arrangements.	Done	1. An external study was conducted to identify sacred sites; no sacred sites were identified. 2. The findings of the study were shared with communities during bipartite meetings to ensure transparency. 3. Communities were invited to report any sacred sites they consider important at any time.	1. Maintain dialogue with communities to ensure sacred sites are identified if existing and respected. 2. Continuous updated management plans.	Dec. 2025	/	/

SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Sexual harassment: violence against women employees by their colleagues at Socapalm	Founded	Build the capacity of the Gender Committee in terms of their duties and the process for registering and handling complaints.	Continuous	- Continuous training and support provided to the Gender Committee on their roles, complaint registration, and management procedures. - Initial awareness sessions conducted for employees on gender-based violence prevention and the role of the Gender Committee.	- Ensure permanent integration of gender-based violence prevention in staff induction and regular awareness sessions for all employees. - Establish a simple monitoring system (e.g., quarterly internal review of complaints and actions taken by the Gender Committee) to ensure continuous improvement. - Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Dec. 2025	Continuous	/

SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Sexual harassment: violence against women employees by their colleagues at Socapalm	Founded	Update the list of Gender Committee members by replacing members who have resigned.	Continuous	- The list of Gender Committee members has been updated to reflect replacements. - The updated list has been shared and posted on site. - At quarterly meetings, the list is reviewed to ensure it is up to date, and this is recorded in the meeting minutes.	- Ensure the Gender Committee list is regularly reviewed and updated as part of routine quarterly monitoring. - Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Jun. 2025	Continuous	/
		Publicise the Gender Committee's activities so that the focal points are known and available.	Continuous	- During Gender Committee activities, the presence and role of focal points on site are regularly reminded. - Contact details of focal points are displayed on site notice boards.	- Maintain regular communication to ensure all workers are aware of the Gender Committee focal points and their availability. - Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Jun. 2025	Continuous	/

SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Sexual harassment: violence against women employees by their colleagues at Socapalm	Founded	Implement a communication strategy dedicated to the Gender Committee (posters of Socapalm's internal policies on gender equality, toll-free number, etc.).	Done	- Intensification of poster display across sites. - Creation and deployment of specific posters about the Gender Committee (roles, contacts, gender equality policy, ethics assistance hotline).	- Ensure regular update and renewal of communication materials to keep messages visible, clear, and adapted to the context - Integrate the Gender Committee communication in all Company communication channels (e.g., internal magazine, staff meetings, community events). - Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Dec. 2025	/	/

SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Sexual harassment: violence against women employees by their colleagues at Socapalm	Founded	Draw up and implement a supporting protocol for victims of gender-based violence.	Started	- Drafting the protocol. - Distribution to all sites. - Organization of awareness sessions.	- Ensure the protocol is regularly reviewed and updated based on feedback from the Gender Committee, victims, and field experience. - Integrate the protocol into induction and refresher training for Managers, the Gender Committee, and key staff. - Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Mar. 2026	/	/

SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Sexual harassment: violence against women employees by their colleagues at Socapalm	Founded	Ensure the confidentiality and security of the information and actors involved in handling complaints relating to gender issues.	Continuous	1. Awareness sessions for workers and Gender Committee members on confidentiality and data protection. 2. Memo from the General Manager to remind staff of best practices and specify that non-compliance may lead to sanctions. 3. Clear mention of confidentiality requirements in bipartite reports.	1. Integrate confidentiality and data protection requirements into the Company's internal procedures and code of conduct. 2. Periodically assess compliance with confidentiality practices during internal audits or Gender Committee reviews. 3. Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Jun. 2025	Continuous	/

SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Sexual harassment: violence against women employees by their colleagues at Socapalm	Founded	Allocate time to members of the Gender Committee to implement their activities.	Done	1. Establishment of an activity calendar for Gender Committee members.	1. Integrate dedicated time for Gender Committee activities into the regular work schedule to ensure sustained participation and effectiveness. 2. Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Dec. 2025	/	/

SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Water pollution	Not determined	Involve communities as much as possible in the process of sampling and analysing river water in order to increase the level of credibility and acceptance of the results.	Started	1. Plantation Director sends a letter to communities to designate a representative before the analysis. 2. Confirm the designated person during the bipartite meeting or through a community letter. 3. Notify the community of analysis dates with a letter and acknowledgment of receipt. 4. Keep an attendance list proving the representative's presence during sampling.	1. Regularly engage communities through quarterly bipartite meetings and involve their representatives during the annual water analysis to ensure transparency and trust, supported by clear documentation.	Mar. 2026	/	/

SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Water pollution	Not determined	Ensure that sampling points are respected and document all incidents affecting these sampling points that may justify changing them.	Continuous	1. Physical identification of sampling zones with signs and geographic coordinates for clear and precise location. 2. Mapping of sampling points within the plantation for easy planning and monitoring.	1. Regularly monitor and verify sampling points on-site to ensure they are respected and update documentation promptly if any changes are needed.	Jun. 2025	Continuous	/

SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Difficulties accessing drinking water	Partially founded	Share copies of results of borehole water analyses carried out in communities with local residents.	Continuous	1. Presentation of water quality parameters during bipartite meetings. 2. Results are provided to communities against acknowledgment of receipt.	1. Establish a routine to systematically share borehole water analysis results with communities during regular bipartite meetings, ensuring transparency and community trust.	Feb. 2025	Continuous	/
		Continue to explore with communities alternative ways of supplying drinking water that Socapalm Mbongo could support (connections to existing networks, etc.).	Continuous	1. Regular discussions with communities during bipartite meetings to explore and identify alternative drinking water solutions.	1. Maintain regular dialogue with communities through bipartite meetings to identify and support sustainable alternative drinking water solutions.	Continuous	/	/

SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Difficulties accessing drinking water	Partially founded	Implement the action plan resulting from the drinking water infrastructure inventory report.	Started	1. Clarification by the General Manager on the procedures for managing boreholes. 2. Development of an action plan for boreholes with non-compliant parameters.	1. Ensure regular review and update of the borehole action plan during bipartite meetings, with follow-up on corrective actions for non-compliant boreholes and analysis of the constructions of new boreholes in accordance with the sustainability strategy if needed.	Mar. 2026	/	/

SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Violation of labour rights	Partially founded	Provide each CVV* employee with his or her NSIF** registration number.	Continuous	1. Regular monitoring to ensure that all CVV members receive and are informed of their NSIF registration number.	1. Integrate the communication of NSIF numbers into the process of appointing or renewing CVV members, and keep records updated.	Continuous	/	/
		Ensure employment conditions of CVVs are in line with regulations (compliance with annual leave entitlement, taking account of night baskets, drawing up employment contracts, etc.).	Continuous	1. Establishment of a compliance monitoring mechanism for identifying and controlling CVV through census, checklist and inspection to ensure legal compliance.	1. Spot controls are conducted on CVV's workers to assess compliance.	Continuous	/	/

* CVV: Comité Villageois de Vigilance – Village Vigilance Committee

** NSIF: National Social Insurance Fund

SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Other recommendations	Additional recommendation proposed by EF	Draw up and implement a procedure setting out the precise steps to be followed when apprehending a suspect.	Done	- Creation of a memo detailing the key steps to follow in the event of theft, misappropriation, or other incidents. - Awareness sessions CVV and security agents.	Ensure regular updates of the procedure based on feedback and incidents, and include it in refresher training for CVV and security staff.	Feb. 2025	/	/
		Review the data collection structure at the medical centre in order to be able to clearly identify the members of each neighbouring community who have benefited from healthcare.	Continuous	- Creation of a summary table of medical services provided to communities. - Setting up monthly monitoring of consultations. - Sharing of information during bipartite meetings.	Ensure continuous communication about the healthcare consultations accessed by the communities and the availability of the medical facilities.	Jun. 2025	Continuous	/

SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Other recommendations	Additional recommendation proposed by EF	Communicate statistical data on the Bon Samaritain initiative at bipartite meetings.	Continuous	1. Creation of a summary table of medical services provided to communities. 2. Monthly monitoring of consultations. 3. Sharing of information during bipartite meetings.	1. Ensure continuous communication on healthcare services provided to communities through bipartite meetings and other relevant channels.	Dec. 2025	Continuous	/

Plan d'action Socapalm Mbongo

MISE A JOUR SEPTEMBRE 2025



SOCAPALM MBONGO – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Non effectivité des rétrocessions inscrites dans l’avenant n°1 du Bail	Partiellement fondée	Engager les communautés dans le cadre de la mise à disposition des rapports d’état des lieux du cadastre.	En continu	1. Partage des rapports d’enquête cadastrale avec les communautés concernées.	1. Promouvoir la transparence à long-terme et la confiance des communautés en partageant systématiquement les informations relatives aux terres et en impliquant les communautés dans les discussions sur l’utilisation des terres et les limites territoriales.	Déc. 2025	En continu	/
		Se rapprocher du MINDCAF* afin de veiller à la finalisation du processus de régularisation de la situation des zones d’empiétement en concertation avec les parties prenantes concernées.	Initié	1. Documentation des progrès et des difficultés rencontrées dans le processus de régularisation. 2. Organisation d’une session de travail avec Earthworm Foundation, le siège social de Socfin et la Direction Générale de la Socapalm concernant la rétrocession et l’espace vital.	1. Suivi régulier et documentation du processus de régularisation avec le MINDCAF et les parties prenantes afin de garantir la transparence et la mise à jour en temps opportun.	Mar. 2026	/	/

* MINDCAF: Ministère des Domaines et des Affaires Foncières – Ministry of State Property and Land Affairs
09/2025 Socapalm Mbongo – Plan d’action – Mise à jour 3

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Manque de terres pour les moyens de subsistance	Non déterminée	Réaliser une étude d'occupation des terres par les communautés riveraines au sein des villages critiques afin d'avoir une meilleure compréhension des utilisations des espaces et de mettre en œuvre des actions appropriées.	Initié	- Intégration de ce sujet dans les réunions bipartites afin de recueillir les premiers retours des communautés. - Identification des partenaires ou experts potentiels pour mener à bien l'étude.	Assurer un suivi régulier des moyens de subsistance des communautés et adapter les actions en fonction des résultats des études et des commentaires des communautés.	Mar. 2026	/	/
		Continuer à encourager les communautés dans la diversification d'activités génératrices de revenus (secteur agricole ou d'autres secteurs).	En continu	- Sensibilisation lors de réunions bipartites aux possibilités de diversification des sources de revenus. - Identification des initiatives locales ou des groupes déjà engagés dans des activités alternatives.	Soutenir et suivre les initiatives locales visant à diversifier les revenus grâce à un dialogue régulier et à un suivi lors de réunions bipartites.	En continu	/	/

SOCAPALM MBONGO – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Occupation des sites sacrés par les plantations	Non déterminée	Clarifier de manière participative les limites des sites sacrés et prendre des dispositions appropriées.	Fait	1. Une étude externe a été menée afin d’identifier les sites sacrés ; aucun site sacré n’a été identifié. 2. Les conclusions de l’étude ont été communiquées aux communautés lors de réunions bipartites afin de garantir la transparence. 3. Les communautés ont été invitées à signaler à tout moment les sites sacrés qu’elles considèrent comme importants.	1. Maintenir le dialogue avec les communautés afin de garantir que les sites sacrés soient identifiés s’ils existent et respectés. 2. Plans de gestion continuellement mis à jour.	Déc. 2025	/	/

SOCAPALM MBONGO – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Harcèlement sexuel : violence à l’égard des femmes-employées par leurs collègues de la Socapalm	Fondée	Renforcer les capacités des membres du Comité Genre sur leurs missions et le processus d’enregistrement et de traitement des plaintes.	En continu	1. Formation continue et soutien apportés au Comité Genre sur ses rôles, l’enregistrement des plaintes et les procédures de gestion. 2. Séances de sensibilisation initiales organisées à l’intention des employés sur la prévention des violences basés sur le genre et le rôle du Comité Genre.	1. Assurer l’intégration permanente de la prévention des violences basées sur le genre dans la formation initiale et les sessions de sensibilisation régulières destinées à tous les employés. 2. Mettre en place un système de suivi simple (par exemple : examen interne trimestriel des plaintes et des mesures prises par le Comité Genre) afin d’assurer une amélioration continue. 3. Engagement et mise en œuvre du « Plan d’action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	Déc. 2025	En continu	/

SOCAPALM MBONGO – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Harcèlement sexuel : violence à l’égard des femmes-employées par leurs collègues de la Socapalm	Fondée	Actualiser la liste des membres du Comité Genre en remplaçant les membres démissionnaires.	En continu	1. La liste des membres du Comité Genre a été mise à jour afin de refléter les remplacements. 2. La liste mise à jour a été communiquée et publiée sur site. 3. Lors des réunions trimestrielles, la liste est revue afin de s’assurer qu’elle est à jour, et cela est consigné dans le procès-verbal de la réunion.	1. Veiller à ce que la liste du Comité Genre soit régulièrement revue et mise à jour dans le cadre du suivi trimestriel habituel. 2. Engagement et mise en œuvre du « Plan d’action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	Juin 2025	En continu	/
		Vulgariser les activités du Comité Genre afin que les points relais soient connus et disponibles.	En continu	1. Lors des activités du Comité Genre, la présence et le rôle des points focaux sur site sont régulièrement rappelés. 2. Les coordonnées des points focaux sont affichées sur les panneaux d’affichage sur site.	1. Maintenir une communication régulière afin de s’assurer que tous les travailleurs connaissent les points focaux du Comité Genre et leur disponibilité. 2. Engagement et mise en œuvre du « Plan d’action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	Juin 2025	En continu	/

SOCAPALM MBONGO – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Harcèlement sexuel : violence à l’égard des femmes-employées par leurs collègues de la Socapalm	Fondée	Mettre en place une stratégie de communication dédiée au Comité Genre (affiches des politiques internes de la Socapalm concernant l’égalité hommes-femmes, numéro vert, etc.).	Fait	1. Intensification de l’affichage sur l’ensemble des sites. 2. Création et déploiement d’affiches spécifiques sur le Comité Genre (rôles, contacts, politique d’égalité des genres, hotline d’assistance éthique).	1. Assurer la mise à jour et le renouvellement réguliers des supports de communication afin que les messages restent visibles, clairs et adaptés au contexte 2. Intégrer la communication du Comité Genre dans tous les canaux de communication de l’entreprise (par exemple : magazine interne, réunions du personnel, événements communautaires) 3. Engagement et mise en œuvre du « Plan d’action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	Déc. 2025	/	/

SOCAPALM MBONGO – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Harcèlement sexuel : violence à l’égard des femmes-employées par leurs collègues de la Socapalm	Fondée	Elaborer et mettre en œuvre un protocole d’accompagnement des victimes des cas de violence liés au genre.	Initié	1. Rédaction du protocole. 2. Distribution à tous les sites. 3. Organisation de séances de sensibilisation.	1. Veiller à ce que le protocole soit régulièrement examiné et mis à jour sur la base des commentaires du Comité Genre, des victimes et de l’expérience acquise sur le terrain. 2. Intégrer le protocole dans la formation initiale et continue des cadres, du Comité Genre et du personnel clé. 3. Engagement et mise en œuvre du « Plan d’action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	Mar. 2026	/	/

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Harcèlement sexuel : violence à l’égard des femmes-employées par leurs collègues de la Socapalm	Fondée	S’assurer de la confidentialité et de la sécurité des informations et des acteurs impliqués dans le traitement des plaintes liées au genre.	En continu	- Séances de sensibilisation des employés et des membres du Comité Genre sur la confidentialité et la protection des données. - Note du Directeur Général rappelant au personnel les bonnes pratiques et précisant que le non-respect peut entraîner des sanctions. - Mention claire des exigences de confidentialité dans les rapports bipartites.	- Intégrer les exigences en matière de confidentialité et de protection des données dans les procédures internes et le code de conduite de l’entreprise. - Évaluer périodiquement le respect des pratiques de confidentialité lors des audits internes ou des examens du Comité Genre. - Engagement et mise en œuvre du « Plan d’action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	Juin 2025	En continu	/

SOCAPALM MBONGO – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Harcèlement sexuel : violence à l’égard des femmes-employées par leurs collègues de la Socapalm	Fondée	Dédier du temps aux membres du Comité Genre pour la mise en œuvre de leurs activités.	Fait	1. Établissement d’un calendrier des activités pour les membres du Comité Genre.	1. Intégrer du temps dédié aux activités du Comité Genre dans le calendrier de travail régulier afin d’assurer une participation et une efficacité durables. 2. Engagement et mise en œuvre du « Plan d’action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	Déc. 2025	/	/

SOCAPALM MBONGO – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Pollution de l'eau	Non déterminée	Impliquer dans la mesure du possible les communautés dans le processus d'échantillonnage et d'analyse des eaux de rivière afin de renforcer le niveau de crédibilité et d'acceptation des résultats issus des analyses.	Initié	1. Le Directeur de la plantation envoie une lettre aux communautés afin qu'elles désignent un représentant avant l'analyse. 2. Confirmer la personne désignée lors de la réunion bipartite ou par le biais d'une lettre de la communauté. 3. Informer la communauté des dates d'analyse par courrier et demander un accusé de réception. 4. Tenir une liste de présence prouvant la présence du représentant lors de l'échantillonnage.	1. Impliquer régulièrement les communautés par le biais de réunions bipartites trimestrielles et faire participer leurs représentants à l'analyse annuelle de l'eau afin de garantir la transparence et la confiance, en s'appuyant sur une documentation claire.	Mar. 2026	/	/

SOCAPALM MBONGO – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Pollution de l'eau	Non déterminée	Veiller au respect des points d'échantillonnage et documenter tous les incidents affectant ces points de prélèvement et pouvant justifier leur changement.	En continu	1. Identification physique des zones d'échantillonnage à l'aide de panneaux et de coordonnées géographiques pour une localisation claire et précise. 2. Cartographie des points d'échantillonnage au sein de la plantation pour faciliter la planification et le suivi.	1. Surveiller et vérifier régulièrement les points d'échantillonnage sur site afin de s'assurer qu'ils sont respectés et mettre à jour rapidement la documentation si des modifications sont nécessaires.	Juin 2025	En continu	/

SOCAPALM MBONGO – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Difficultés d'accès à l'eau potable	Partiellement fondée	Partager les copies des résultats d'analyses des eaux de forages réalisées dans les communautés avec les riverains.	En continu	- Présentation des paramètres de qualité de l'eau lors de réunions bipartites. - Les résultats sont communiqués aux communautés contre accusé de réception.	Mettre en place une routine pour partager systématiquement les résultats des analyses de l'eau des forages avec les communautés lors de réunions bipartites régulières, afin de garantir la transparence et la confiance de la communauté.	Fév. 2025	En continu	/
		Continuer d'explorer avec les communautés des alternatives d'approvisionnement en eau potable où la Socapalm Mbongo pourrait apporter son soutien (connections aux réseaux existants, etc.).	En continu	Discussions régulières avec les communautés lors de réunions bipartites afin d'étudier et d'identifier des solutions alternatives pour l'approvisionnement en eau potable.	Maintenir un dialogue régulier avec les communautés par le biais de réunions bipartites afin d'identifier et de soutenir des solutions alternatives durables pour l'approvisionnement en eau potable.	En continu	/	/

SOCAPALM MBONGO – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Difficultés d'accès à l'eau potable	Partiellement fondée	Mettre en œuvre le plan d'action issu du rapport de recensement des infrastructures en eau potable.	Initié	- Clarification par le Directeur Général des procédures de gestion des forages. - Élaboration d'un plan d'action pour les forages dont les paramètres ne sont pas conformes.	Veiller à ce que le plan d'action relatif aux forages soit régulièrement revu et mis à jour lors des réunions bipartites, avec un suivi des mesures correctives pour les forages non conformes et une analyse de la construction de nouveaux forages conformément à la stratégie de durabilité, si nécessaire.	Mar. 2026	/	/

SOCAPALM MBONGO – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Violation des droits en matière de travail	Partiellement fondée	Communiquer à chaque employé CVV* son numéro d'enregistrement à la CNPS**.	En continu	1. Surveillance régulière afin de s'assurer que tous les membres du CVV reçoivent leur numéro d'enregistrement au CNPS et en sont informés.	1. Intégrer la communication des numéros CNPS dans le processus de nomination ou de renouvellement des membres du CVV, et tenir les dossiers à jour.	En continu	/	/
		Mettre en conformité la situation des CVV (respect du repos hebdomadaire, respect de la durée des congés annuels, prise en compte des paniers de nuit, élaboration des contrats de travail...).	En continu	1. Mise en place d'un mécanisme de contrôle de la conformité visant à identifier et à contrôler les CVV au moyen d'un recensement, d'une liste de contrôle et d'inspections afin de garantir le respect de la législation.	1. Des contrôles ponctuels sont effectués auprès des travailleurs de CVV afin d'évaluer la conformité.	En continu	/	/

* CVV : Comité Villageois de Vigilance
** CNPS : Caisse Nationale de Prévoyance Sociale

SOCAPALM MBONGO – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Autres recommandations	Recommandation additionnelle proposée par EF	Elaborer et mettre en œuvre une procédure définissant de manière précise les étapes à suivre lorsqu'il faut appréhender un suspect.	Fait	- Création d'une note détaillant les principales mesures à prendre en cas de vol, de détournement ou d'autres incidents. - Séances de sensibilisation CVV et agents de sécurité.	Veiller à mettre régulièrement à jour la procédure en fonction du retour et des incidents, et l'inclure dans la formation de recyclage destinée au personnel chargé du CVV et à la sécurité.	Fév. 2025	/	/
		Revoir la structure de collecte des données au niveau du centre médical afin de pouvoir identifier clairement les membres de chaque communauté riveraine ayant bénéficié des soins de santé.	En continu	- Création d'un tableau récapitulatif des services médicaux fournis aux communautés. - Mise en place d'un suivi mensuel des consultations. - Partage d'informations lors des réunions bipartites.	Assurer une communication continue sur les consultations médicales auxquelles les communautés ont accès et sur la disponibilité des installations médicales.	Juin 2025	En continu	/

SOCAPALM MBONGO – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Autres recommandations	Recommandation additionnelle proposée par EF	Communiquer lors des bipartites les données statistiques relatives à l’initiative Bon Samaritain.	En continu	- Création d’un tableau récapitulatif des services médicaux fournis aux communautés. - Suivi mensuel des consultations. - Partage d’informations lors des réunions bipartites.	Assurer une communication continue sur les services de santé fournis aux communautés par le biais de réunions bipartites et d’autres canaux pertinents.	Déc. 2025	En continu	/

www.socfin.com

