

Socapalm Dibombari Action Plan

UPDATE SEPTEMBER 2025



SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Lack of land for livelihoods/land retrocessions	Founded	Do a risk analysis of Socapalm Dibombari concession in the light of the threats posed by the current demographic context.	Started	1. Socapalm has started its investigation for an external support to conduct this risk analysis to promote neutrality of the process.	1. Evaluation of the outcome of the risk assessment translated into action plans. 2. Monitoring the implementation of the action plan.	Dec. 2024	Oct. 2025	Difficulties in accessing demographic statistics.

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Lack of land for livelihoods/land retrocessions	Founded	Obtain clarification from the administration on article 6 paragraph h of the emphyteutic lease and integrate these clarifications into the replanting strategy.	Started	- Meeting organized between Socapalm and Ministry of Finance about the evaluation of the progress of "Etat des lieux". - Clarification has been requested by Socapalm through letters sent in 2024 to the Government. - Response of the Government sent in December 2024 requesting the creation of a "Commitment Evaluation and Monitoring Committee". - Letter sent in Dec 2024 by Socapalm appointing 2 representatives for the Committee. - Participation to meetings to obtain clarification on article 6, paragraph h of the emphyteutic lease is in progress. - Organisation of a work session with EF, Socfin HQ and Socapalm Top Management regarding the development of an action plan on article 6, paragraph h. - Implementation of the action plan.	- Communication on the outcome of the clarification from the administration. - Implementation of the outcomes.	Apr. 2024	Depends on the administrative authorities in Cameroon	Lack of response from CTPL* and new mission from MINFI**.

* CTPL: Technical Commission for privatization and Liquidations

** MINFI: Ministry of Finance

09/2025

Socapalm Dibombari – Action plan – Update 7

3

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Lack of land for livelihoods/ land retrocessions	Founded	Continue to socialize communities about the retrocession process, with a view to systematically collect and address the concerns raised and reach agreements for the drawing up of definitive maps.	Continuous	1. Socialization of communities about the retrocession process is ongoing as it is included in the agenda of each bipartite meetings organized on quarterly basis with every community. 2. A dedicated staff is appointed to the stakeholder engagement. They are responsible to systematically collect concerns raised by communities which are recorded in a monitoring file to ensure traceability for the drawing up of the definitive maps.	1. Continuous engagement with communities to ensure clear understanding of the retrocession actions.	Apr. 2024	/	/

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Lack of land for livelihoods/land retrocessions	Founded	Evaluate the retrocessions already carried out and draw on the lessons learned from these retrocessions to improve the current process.	Continuous	1. Evaluation of the retrocessions already carried out is in progress. 2. Organisation of a work session with EF, Socfin HQ and Socapalm Top Management regarding the retrocession. 3. Report of meeting provided with steps of retrocession and lessons learned.	1. Continual improvement based on the lessons learned from previous retrocession with implementation of recommendations.	Dec. 2024	Continuous	Delay in the assessment process.

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Lack of land for livelihoods/ land retrocessions	Founded	Set up a system to disseminate information on the retrocession process to the entire concerned community.	Done	1. A system to disseminate information on the retrocession process to the entire community has been set up. 2. Dissemination of information about the retrocession process is ongoing as it is included in the agenda of each bipartite meetings organized on quarterly basis with every community. 3. A dedicated staff is appointed to the stakeholder engagement. They are responsible to conduct meetings with communities.	1. Ongoing communication to the entire community through the planning of meetings established on yearly basis by each community.	Apr. 2024	/	/

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Gender-based violence/sexual harassment	Founded	Intensify communication with workers and local residents on the existence of the Gender Committee, its members, its role and activities.	Continuous	1. Communication with all workers and local residents on the existence of the Gender Committee, its members, its roles and activities has been intensified through the update of the Gender Committee's calendar of activities and more regular awareness-raising and official communications of the hierarchy.	1. Continue to improve the communication strategy to ensure trust and understanding by workers and local residents to the Gender Committee. 2. Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan". 3. Continue to multiply means of communication via meetings (excluding quarterly meetings) or discussion sessions, awareness-raising during specific activities that bring women together, regular updating of communication materials on notice boards...	Oct. 2023	Continuous	/

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Gender-based violence/sexual harassment	Founded	Increase the number and accessibility of channels for transmitting information to the Gender Committee.	Continuous	1. The number and accessibility of channels has been increased for the transmission of the information on Gender Committee (notice boards, ethic hotline, etc.). 2. The list of Gender Committee members has been displayed on additional notice boards.	1. Continual improvement on the accessibility of the communication channels. 2. Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Oct. 2023	Continuous	/
		Set up Gender Committee relays in all neighboring communities.	Done	1. Gender Committee relays have been designated in all communities.	1. Ongoing communication with the committee relays in communities to ensure participation in the Gender Committee. 2. Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Dec. 2023	/	/

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Gender-based violence/sexual harassment	Founded	Strengthen the gender technical capacities of Gender Committee members, particularly in the management of cases of violence.	Continuous	1. Creation of an instruction describing the steps, the key people responsible and the process in the event of a complaint relating to sexual harassment or rape. 2. Validation and official dissemination of the procedure throughout Socapalm. 3. Note from the General Manager describing the purpose of this instruction and the related obligations. 4. Training of the Gender Committee on the content of the instruction and the established handling process.	1. Annual awareness-raising session to review the various aspects of investigating and handling harassment complaints. 2. Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan". 3. Monitoring of the implementation of the instruction via the multi sites meeting minutes.	Oct. 2023	Continuous	/

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Gender-based violence/sexual harassment	Founded	Draw up and implement a procedure for handling complaints related to rape or sexual harassment that will ensure a high level of discretion.	Done	1. Creation of a procedure for handling complaints related to rape or sexual harassment that ensure a high level of discretion. 2. Implementation and communication of the procedure.	1. Planification of inspection and interviews to assess the implementation of the procedure. 2. Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Oct. 2023	/	/
		Draw up and implement a procedure for the apprehension of potential suspects by security staff.	Done	1. Creation of a procedure for the apprehension of potential suspects by security staff. 2. Implementation and communication of the procedure.	1. Planification of inspection and interviews to assess the implementation of the procedure. 2. Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Dec. 2023	/	/

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Gender-based violence/sexual harassment	Founded	Establish a mechanism for identifying and monitoring CVV* agents.	Continuous	1. Establishment of a mechanism for identifying and monitoring CVV through census, checklist and inspection.	1. Spot controls are conducted on CVV's workers to assess compliance. 2. Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Dec. 2023	Continuous	/
		Ensure that all external security agents are fully aware of Socapalm's human rights commitments.	Continuous	1. Security agents have been trained on Socapalm's human rights commitments. 2. Socapalm has included awareness on human rights commitments in its annual training planning.	1. Spot controls are conducted on contractor's workers to assess their knowledge on Socapalm's human rights commitments. 2. Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Feb. 2024	Continuous	/

* CVV: Comité Villageois de Vigilance – Village Vigilance Committee

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Occupation of sacred sites by plantations	Founded	Provide communities with validated sacred site management plans.	Done	1. Validated sacred sites management plans have been provided to communities and placed on community notice boards.	1. Ensure ongoing communication on sacred sites management plans. 2. Monitor the implementation of the management plan with the communities.	Oct. 2023	/	/
		Sharing with communities reports on investigations into disputes over sacred sites.	Done	1. Reports on investigations into disputes over sacred sites have been shared with communities during annual "Bilan" bipartite meetings.	1. Ensure ongoing communication on sacred sites management plans.	Oct. 2023	/	/

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Water pollution	Partially founded	Treat condensate effluents before their discharge into the environment.	Done	1. An investigation has been conducted on the effluents treatment to identify the water flow of the effluent discharge. 2. Analysis are conducted on the effluent release point before discharge which are inside the parameters.	1. Ongoing surveillance and monitoring of the effluent discharge points to ensure no pollution to the environment.	Dec. 2023	/	/

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Difficult access to drinking water	Founded	Carry out an analysis of the basic infrastructure needs of Dibombari's neighboring communities.	Done	- Socapalm has engaged an external laboratory to carried out an analysis of the basic infrastructure needs of Dibombari's neighboring communities. - Based on this inventory, CSR* projects have been co-develop prioritizing the highest needs in a collaborative and participative way with communities.	Continual update of the census of infrastructure with ongoing implementation of the co-development programs with communities.	Dec. 2023	/	/

* CSR: Corporate Social Responsibility

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Difficult access to drinking water	Founded	Draw up and implement a long-term basic infrastructure program, and periodically assess the level of implementation of this program.	Continuous	1. A long-term basic infrastructure program has been drawn-up. 2. Implementation of the program is ongoing through the construction and rehabilitation of CSR projects. 3. The implementation of the program is periodically assessed to ensure ongoing improvement.	1. Mapping of water supply infrastructures and analysis of their functional status. 2. Focus on construction and rehabilitation of water infrastructures as part of social projects. 3. Bipartite meeting to discuss water resource management and development.	Feb. 2024	Continuous	/

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Limited access to Socapalm health centers	Not founded	Communicate to all local communities about the opportunities offered by the Socapalm medical center (invite the medical team to certain meetings with the communities, etc.).	Continuous	1. Creation of a summary table of medical services provided to communities. 2. Setting up monthly monitoring of consultations. 3. Sharing of information during bipartite meetings.	1. Ensure continuous communication about the healthcare consultations accessed by the communities and the availability of the medical facilities.	Immediate	Continuous	/

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Complaints & requests management	Additionalnal recommendation proposed by EF	Clarify how complaints made during bi-partite meetings are managed and include all site-related complaints in the follow-up register.	Done	1. Clarification on how complaints made during bi-partite meetings are managed has been included in the bipartite meeting agenda. 2. All site-related complaints have been included in the follow-up register "Tableau de suivi des communautés".	1. Ongoing communication to the entire community through the planning of meetings established on yearly basis by each community.	Oct. 2023	/	/
		Systematically communicate to communities the decisions taken by Socapalm after analysing their requests.	Continuous	1. Status of requests with decisions taken by Socapalm are systematically communicated to communities as it is included in the bipartite meeting agenda.	1. Ongoing communication to the entire community through the planning of meetings established on yearly basis by each community.	Dec. 2023	Continuous	/

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Workers' housing	Additional recommendation proposed by EF	Continue the housing building project and take necessary action for unfit houses (marking, destruction).	Continuous	- Socapalm has put in place a housing plan since 2017 with rehabilitation and new construction program and budget allocation. - Socapalm will continue the housing building project and take necessary action for unfit houses (prioritization, destruction).	Continual implementation and respect of the housing plan.	Immediate	Continuous	/

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Local entrepreneurship	Additional recommendation proposed by EF	Communicate transparently about outsourcing opportunities.	Done	- Socapalm communicates transparently about outsourcing opportunities during its bipartite meetings with the communities. - Socapalm has increased its communication on job opportunities by giving priority to communities.	Continue to respect the meeting calendar to ensure open and ongoing communication.	Oct. 2023	/	/
		Initiate a process to support local residents in entrepreneurship through sub-contracting, while respecting legal requirements.	Continuous	The process to support and advise local residents in entrepreneurship is ongoing through the guidance on legal requirements for sub-contractors, smallholders or partnership with communities.	- Continue to promote the support to local residents through awareness programs, meetings and focus groups. - Monitor the implementation of all the alternatives activities implemented with the communities.	Jun. 2024	Continuous	/

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – SEPTEMBER 2025

ALLEGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
TOPIC	FINDING		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Local entrepreneurship	Additional recommendation proposed by EF	Ensure legal compliance of CVV and set up a compliance monitoring mechanism (PPE* provision, employment contracts, CNPS** ...).	Continuous	1. Establishment of a compliance monitoring mechanism for identifying and controlling CVV through census, checklist and inspection to ensure legal compliance.	1. Spot controls are conducted on CVV's workers to assess compliance.	Jun. 2024	Continuous	/

* PPE: Personal Protective Equipment

** CNPS: Caisse Nationale de Prévoyance Sociale (Cameroun) – National Social Security Fund (Cameroon)

Plan d'action Socapalm Dibombari

MISE A JOUR SEPTEMBRE 2025



SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Manque de terres pour les moyens de subsistance/ rétrocession de terres	Fondée	Réaliser une analyse de risque de la concession de la Socapalm Dibombari au regard des menaces liées au contexte démographique actuel.	Initié	La Socapalm a lancé une enquête afin d’obtenir un soutien externe pour mener cette analyse des risques et garantir la neutralité du processus.	- Évaluation des résultats de l’évaluation des risques adaptés en plans d’action. - Suivi de la mise en œuvre du plan d’action.	Déc. 2024	Oct. 2025	Difficulté d’accessibilité des statistiques démographiques

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D'ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Manque de terres pour les moyens de subsistance/ rétrocession de terres	Fondée	Obtenir de l'administration des clarifications sur l'article 6 paragraphe h du bail emphytéotique et intégrer ces clarifications dans la stratégie de replantation.	Initié	- Réunion organisée entre la Socapalm et le ministère des Finances concernant l'évaluation de l'avancement de l'« état des lieux ». - La Socapalm a demandé une clarification par courrier adressé au gouvernement en 2024. - Réponse du gouvernement envoyée en déc. 2024 demandant la création d'un « Comité d'évaluation et de suivi des engagements ». - Lettre envoyée en déc. 2024 par la Socapalm désignant 2 représentants pour le Comité. - Participation à des réunions afin d'obtenir des clarifications sur l'article 6, paragraphe h, du bail emphytéotique en cours. - Organisation d'une session de travail avec EF, le siège social de Socfin et la Direction Générale de La Socapalm concernant l'élaboration d'un plan d'action sur l'article 6h. - Mise en œuvre du plan d'action.	- Communication des résultats de la clarification demandée à l'administration. - Mise en œuvre des résultats.	Avr. 2024	Dépend des autorités administratives camerounaises.	Manque de réponse du CTPL* et nouvelle mission du MINFI**.

* CTPL: Commission technique de privatisation et des liquidations

** MINFI: Ministère des Finances

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D'ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Manque de terres pour les moyens de subsistance/ rétrocession de terres	Fondée	Poursuivre la sensibilisation des communautés sur le processus de rétrocession, en vue de recueillir et de traiter systématiquement les préoccupations soulevées et de parvenir à des accords pour l'établissement de cartes définitives.	En continu	1. La sensibilisation des communautés au processus de rétrocession se poursuit, car elle figure à l'ordre du jour de chaque réunion bipartite organisée trimestriellement avec chaque communauté. 2. Un personnel dédié est affecté à la mobilisation des parties prenantes. Il est chargé de recueillir systématiquement les préoccupations soulevées par les communautés, qui sont consignées dans un dossier de suivi afin d'assurer la traçabilité pour l'établissement des cartes définitives.	1. Engagement continu auprès des communautés afin de garantir une bonne compréhension des mesures de rétrocession.	Avr. 2024	/	/

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Manque de terres pour les moyens de subsistance/ rétrocession de terres	Fondée	Évaluer les rétrocessions déjà effectuées et tirer les leçons de ces rétrocessions pour améliorer le processus actuel.	En continu	1. L'évaluation des rétrocessions déjà effectuées est en cours. 2. Organisation d'une session de travail avec Earthworm Foundation, le siège social de Socfin et la Direction Générale de La Socapalm concernant la rétrocession. 3. Le rapport de réunion a été remis avec les étapes de la rétrocession et les leçons apprises.	1. Amélioration continue basée sur les enseignements tirés des rétrocessions précédentes et mise en œuvre des recommandations.	Déc. 2024	En continu	Retard du processus d'état des lieux.

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D'ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Manque de terres pour les moyens de subsistance/ rétrocession de terres	Fondée	Mettre en place un système de diffusion de l'information sur le processus de rétrocession à l'ensemble des communautés concernées.	Fait	1. Un système de diffusion des informations relatives au processus de rétrocession à l'ensemble de la communauté a été mis en place. 2. La diffusion des informations relatives au processus de rétrocession se poursuit, car il figure à l'ordre du jour de chaque réunion bipartite organisée trimestriellement avec chaque communauté. 3. Un personnel dédié est affecté à la mobilisation des parties prenantes. Il est chargé d'organiser des réunions avec les communautés.	1. Communication continue avec l'ensemble de la communauté grâce à la planification de réunions organisées chaque année par chaque communauté.	Avr. 2024	/	/

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D'ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Violences basées sur le genre/harcèlement sexuel	Fondée	Intensifier la communication avec les travailleurs et les résidents locaux sur l'existence du Comité Genre, ses membres, son rôle et ses activités.	En continu	1. La communication avec tous les travailleurs et les résidents locaux sur l'existence du Comité Genre, ses membres, ses rôles et ses activités a été intensifiée par la mise à jour du calendrier des activités du Comité Genre et par une sensibilisation et une communication officielle plus régulières de la part de la hiérarchie.	1. Continuer à améliorer la stratégie de communication afin de garantir la confiance et la compréhension des travailleurs et des résidents locaux sur le Comité Genre. 2. Engagement et mise en œuvre du « Plan d'action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ». 3. Continuer à multiplier les moyens de communication par le biais de réunions (hors réunions trimestrielles) ou de sessions de discussion, de sensibilisation lors d'activités spécifiques réunissant des femmes, de mises à jour régulières des supports de communication sur les panneaux d'affichage...	Oct. 2023	En continu	/

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D'ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Violences basées sur le genre/harcèlement sexuel	Fondée	Augmenter le nombre et l'accessibilité des canaux de transmission des informations au Comité Genre.	En continu	- Le nombre et l'accessibilité des canaux de transmission des informations relatives au Comité Genre ont été améliorés. - La liste des membres du Comité Genre a été affichée sur des panneaux d'affichage supplémentaires.	- Amélioration continue de l'accessibilité des canaux de communication. - Engagement et mise en œuvre du « Plan d'action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	Oct. 2023	En continu	/
		Mettre en place des relais du Comité Genre dans toutes les communautés riveraines.	Fait	Des relais du Comité Genre ont été désignés dans toutes les communautés.	- Communication continue avec les relais du comité dans les communautés afin de garantir la participation au Comité Genre. - Engagement et mise en œuvre du « Plan d'action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	Déc. 2023	/	/

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D'ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Violences basées sur le genre/harcèlement sexuel	Fondée	Renforcer les capacités techniques en matière de genre des membres du Comité Genre, notamment dans la gestion des cas de violence.	En continu	1. Création d'une instruction décrivant les étapes, les personnes clés responsables et la procédure à suivre en cas de plainte relative à un cas de harcèlement sexuel ou de viol. 2. Validation et diffusion officielle de la procédure au sein de la Socapalm. 3. Note du Directeur Général décrivant l'objectif de l'instruction et les obligations qui en découlent. 4. Formation du Comité Genre sur le contenu de l'instruction et la procédure de traitement mise en place.	1. Session annuelle de sensibilisation pour passer en revue les différents aspects de l'enquête et du traitement des plaintes pour harcèlement. 2. Engagement et mise en œuvre du « Plan d'action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ». 3. Suivi de la mise en œuvre de l'instruction via les procès-verbaux des réunions multisites.	Oct. 2023	En continu	/

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Violences basées sur le genre/harcèlement sexuel	Fondée	Élaborer et mettre en œuvre une procédure de traitement des plaintes liées au viol ou au harcèlement sexuel qui garantisse un haut niveau de discrétion.	Fait	- Création d’une procédure de traitement des plaintes liées au viol ou au harcèlement sexuel garantissant un haut niveau de discrétion. - Mise en œuvre et communication de la procédure.	- Planification des inspections et des entretiens pour évaluer la mise en œuvre de la procédure. - Engagement et mise en œuvre du « Plan d’action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	Oct. 2023	/	/
		Élaborer et mettre en œuvre une procédure d’appréhension des suspects potentiels par le personnel de sécurité.	Fait	- Création d’une procédure pour l’appréhension des suspects potentiels par le personnel de sécurité. - Mise en œuvre et communication de la procédure.	- Planification des inspections et des entretiens pour évaluer la mise en œuvre de la procédure. - Engagement et mise en œuvre du « Plan d’action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	Déc. 2023	/	/

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D'ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Violences basées sur le genre/ harcèlement sexuel	Fondée	Mettre en place un mécanisme d'identification et de suivi des agents du CVV*.	En continu	1. Mise en place d'un mécanisme d'identification et de surveillance des CVV au moyen d'un recensement, d'une liste de contrôle et d'inspections.	1. Des contrôles ponctuels sont effectués auprès des employés de CVV afin d'évaluer le respect des règles. 2. Engagement et mise en œuvre du « Plan d'action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	Déc. 2023	En continu	/
		S'assurer que tous les agents de sécurité externes sont pleinement conscients des engagements de la Socapalm en matière de droits de l'Homme.	En continu	1. Les agents de sécurité ont été formés aux engagements de la Socapalm en matière de droits de l'Homme. 2. Socapalm a intégré la sensibilisation aux engagements en matière de droits de l'Homme dans son programme annuel de formation.	1. Des contrôles ponctuels sont effectués auprès des employés des sous-traitants afin d'évaluer leurs connaissances des engagements de la Socapalm en matière de droits humains. 2. Engagement et mise en œuvre du « Plan d'action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	Fév. 2024	En continu	/

* CVV: Comité Villageois de Vigilance

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D'ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Occupation des sites sacrés par les plantations	Fondée	Fournir aux communautés les plans de gestion des sites sacrés validés.	Fait	1. Des plans de gestion des sites sacrés validés ont été fournis aux communautés et affichés sur les panneaux d'affichage communautaires.	1. Assurer une communication continue sur les plans de gestion des sites sacrés. 2. Surveiller la mise en œuvre du plan de gestion avec les communautés.	Oct. 2023	/	/
		Partager avec les communautés les rapports des investigations sur les litiges liés aux sites sacrés.	Fait	1. Les rapports d'enquête sur les litiges relatifs aux sites sacrés ont été communiqués aux communautés lors des réunions bipartites annuelles dites « Bilan ».	1. Assurer une communication continue sur les plans de gestion des sites sacrés.	Oct. 2023	/	/

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D'ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Pollution de l'eau	Partiellement fondée	Procéder au traitement des effluents du condensat avant leur rejet dans la nature.	Fait	1. Une enquête a été menée sur le traitement des effluents afin d'identifier le débit d'eau des rejets. 2. Des analyses sont effectuées au point de rejet des effluents avant leur rejet, qui sont conformes aux paramètres.	1. Surveillance et contrôle continus des points de rejet des effluents afin de garantir l'absence de pollution de l'environnement.	Déc. 2023	/	/

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D'ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Difficultés d'accès à l'eau potable	Fondée	Réaliser une analyse des besoins en infrastructures de base des communautés riveraines de Dibombari.	Fait	- La Socapalm a fait appel à un laboratoire externe pour réaliser une analyse des besoins en infrastructures de base des communautés riveraines de Dibombari. - Sur la base de cet inventaire, des projets RSE* ont été élaborés conjointement avec les communautés, en priorisant les besoins les plus urgents, dans un esprit de collaboration et de participation.	Mise à jour continue du recensement des infrastructures avec la mise en œuvre continue des programmes de codéveloppement avec les communautés.	Déc. 2023	/	/

* RSE : Responsabilité Sociale des Entreprises

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Difficultés d'accès à l'eau potable	Fondée	Élaborer et mettre en œuvre un programme de réalisation des infrastructures de base sur le long terme et évaluer périodiquement le niveau de mise en œuvre de ce programme.	En continu	1. Un programme d'infrastructures de base à long terme a été élaboré. 2. La mise en œuvre du programme se poursuit à travers la construction et la réhabilitation de projets RSE. 3. La mise en œuvre du programme fait l'objet d'évaluations périodiques afin d'assurer son amélioration continue.	1. Cartographie des infrastructures d'approvisionnement en eau et analyse de leur état de fonctionnement. 2. L'accent est mis sur la construction et la réhabilitation des infrastructures hydrauliques dans le cadre de projets sociaux. 3. Réunion bipartite pour discuter de la gestion et du développement des ressources en eau.	Fév. 2024	En continu	/

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Accès limités aux centres de santé de la Socapalm	Non fondée	Communiquer à l'ensemble des communautés riveraines de Dibombari sur les opportunités qu'offre le centre médical de la Socapalm (inviter l'équipe médicale à certaines réunions avec les communautés, etc.).	En continu	1. Création d'un tableau récapitulatif des services médicaux fournis aux communautés. 2. Mise en place d'un suivi mensuel des consultations. 3. Partage d'informations lors des réunions bipartites.	1. Assurer une communication continue sur les consultations médicales auxquelles les communautés ont accès et sur la disponibilité des installations médicales.	Immédiatement	En continu	/

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D'ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Gestion des plaintes et des requêtes	Recommandation additionnelle proposée par EF	Clarifier le mode de gestion des plaintes formulées lors des bipartites et intégrer dans le registre de suivi toutes les plaintes concernant le site.	Fait	- Des précisions sur la manière dont les plaintes formulées lors des réunions bipartites sont traitées ont été ajoutées à l'ordre du jour de ces réunions. - Toutes les plaintes relatives au site ont été consignées dans le registre de suivi « Tableau de suivi des communautés ».	Communication continue avec l'ensemble de la communauté grâce à la planification de réunions organisées chaque année par chaque communauté.	Oct. 2023	/	/
		Communiquer systématiquement aux communautés les décisions prises par la Socapalm après analyse de leurs requêtes.	En continu	Le statut des demandes ayant fait l'objet d'une décision de la Socapalm est systématiquement communiqué aux communautés, car cela figure à l'ordre du jour de la réunion bipartite.	Communication continue avec l'ensemble de la communauté grâce à la planification de réunions organisées chaque année par chaque communauté.	Déc. 2023	En continu	/

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D'ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Logements des travailleurs	Recommandation additionnelle proposée par EF	Continuer le projet de construction des logements et statuer sur l'habitabilité ou non de certaines maisons (marquage, destruction...).	En continu	1. La Socapalm a mis en place un plan de logements depuis 2017, comprenant un programme de réhabilitations et de constructions neuves ainsi qu'une allocation budgétaire. 2. La Socapalm poursuivra le projet de construction de logements et prendra les mesures nécessaires pour les logements insalubres (priorisation, démolition).	1. Mise en œuvre et respect continus du plan de logement.	Immédiatement	En continu	/

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D'ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Entrepreneuriat local	Recommandation additionnelle proposée par EF	Communiquer de manière transparente sur les opportunités de sous-traitance.	Fait	- La Socapalm communique de manière transparente sur les possibilités d'externalisation lors de ses réunions bipartites avec les communautés. - La Socapalm a renforcé sa communication sur les possibilités d'emploi en donnant la priorité aux communautés.	Continuer à respecter le calendrier des réunions afin d'assurer une communication ouverte et continue.	Oct. 2023	/	/
		Engager la réflexion sur un processus d'accompagnement des riverains dans l'entrepreneuriat à travers la sous-traitance tout en respectant les exigences légales.	En continu	Le processus visant à soutenir et à conseiller les résidents locaux en matière d'entrepreneuriat se poursuit grâce à des conseils sur les exigences légales applicables aux sous-traitants, aux planteurs villageois ou aux partenariats avec les communautés.	- Continuer à promouvoir le soutien aux résidents locaux par le biais de programmes de sensibilisation, de réunions et de groupes de discussion. - Surveiller la mise en œuvre de toutes les activités de substitution mises en place avec les communautés.	Juin 2024	En continu	/

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D’ACTION – SEPTEMBRE 2025

ALLÉGATIONS		ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
SUJET	STATUT		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Entrepreneuriat local	Recommandation additionnelle proposée par EF	Assurer la conformité légale du CCV et mettre en place un mécanisme de contrôle de la conformité (fourniture d’EPI*, contrats de travail, CNPS** ...).	En continu	1. Mise en place d’un mécanisme de contrôle de la conformité visant à identifier et à contrôler les CVV au moyen d’un recensement, d’une liste de contrôle et d’inspections afin de garantir le respect de la législation.	1. Des contrôles ponctuels sont effectués auprès des travailleurs de CVV afin d’évaluer la conformité.	Juin 2024	En continu	/

* EPI : Équipement de Protection Individuelle

** CNPS : Caisse Nationale de Prévoyance Sociale (Cameroun)

www.socfin.com

