

Socapalm Mbambou Action Plan

UPDATE JUNE 2025



SOCAPALM MBAMBOU – ACTION PLAN – JUNE 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Non-effectiveness of the retrocessions set out in Amendment No. 1 to the Lease agreement	Engage communities for the provision of the cadastral site survey reports.	Continuous	1. Sharing of the cadastral survey reports with the concerned communities.	1. Promote long-term transparency and community trust by systematically sharing land-related information and engaging communities in discussions on land use and boundaries.	Dec. 2025	Continuous	/
	Liaise with the MINDCAF* to progress on the finalisation of the process of regularising the situation of encroached areas in consultation with the stakeholders concerned.	Started	1. Documentation of progress and challenges in the regularization process.	1. Regular monitoring and documentation of the regularization process with MINDCAF and stakeholders to ensure transparency and timely updates.	Mar. 2026	/	/

* MINDCAF: Ministère des Domaines et des Affaires Foncières – Ministry of State Property and Land Affairs

SOCAPALM MBAMBOU – ACTION PLAN – JUNE 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Lack of land for livelihoods	Carry out a study of the impact of Socapalm's operations on the livelihoods of local communities and implement appropriate actions.	To start	- Integration of this topic into bipartite meetings to collect initial feedback from communities. - Identification of potential partners or experts to carry out the study.	Ensure regular monitoring of community livelihoods and adjust actions based on study results and community feedback.	Mar. 2026	/	/
	Continue to encourage communities to diversify their income-generating activities (agricultural or other sectors).	Continuous	- Awareness-raising during bipartite meetings about opportunities for diversifying income sources. - Identification of local initiatives or groups already engaged in alternative activities.	Support and monitor local initiatives for income diversification through regular dialogue and follow-up during bipartite meetings.	Continuous	/	/

SOCAPALM MBAMBOU – ACTION PLAN – JUNE 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Sexual harassment: violence against women employees by their colleagues at Socapalm	Build the capacity of members of the Gender Committee in terms of their duties and the process for registering and handling complaints.	Continuous	- Continuous training and support provided to the Gender Committee on their roles, complaint registration, and management procedures. - Initial awareness sessions conducted for employees on gender-based violence prevention and the role of the Gender Committee.	- Ensure permanent integration of gender-based violence prevention in staff induction and regular awareness sessions for all employees. - Establish a simple monitoring system (e.g., quarterly internal review of complaints and actions taken by the Gender Committee) to ensure continuous improvement. - Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Continuous	/	/
	Provide relay points with documentation on complaints and/or cases reported.	Started	- Provision of a standardized complaints register to each relay point. - Basic guidance provided on how to fill out and maintain the register.	- Regular monitoring of the registers and support to relay points to ensure proper documentation and follow-up. - Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Dec. 2025	/	/

SOCAPALM MBAMBOU – ACTION PLAN – JUNE 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Sexual harassment: violence against women employees by their colleagues at Socapalm	Implement a communication strategy dedicated to the Gender Committee (posters of Socapalm's internal policies on gender equality, toll-free number, etc.).	Started	1. Intensification of poster display across sites. 2. Creation and deployment of specific posters about the Gender Committee (roles, contacts, gender equality policy, ethics assistance hotline).	1. Ensure regular update and renewal of communication materials to keep messages visible, clear, and adapted to the context. 2. Integrate the Gender Committee communication in all Company communication channels (e.g., internal magazine, staff meetings, community events). 3. Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Dec. 2025	/	/

SOCAPALM MBAMBOU – ACTION PLAN – JUNE 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Sexual harassment: violence against women employees by their colleagues at Socapalm	Draw up and implement a supporting protocol for victims of gender-based violence.	Started	1. Drafting the protocol. 2. Distribution to all sites. 3. Organization of awareness sessions.	1. Ensure the protocol is regularly reviewed and updated based on feedback from the Gender Committee, victims, and field experience. 2. Integrate the protocol into induction and refresher training for managers, the Gender Committee, and key staff. 3. Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Mar. 2026	/	/

SOCAPALM MBAMBOU – ACTION PLAN – JUNE 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Sexual harassment: violence against women employees by their colleagues at Socapalm	Ensure the confidentiality and security of the information and actors involved in handling complaints relating to gender issues.	Continuous	1. Awareness sessions for workers and Gender Committee members on confidentiality and data protection. 2. Memo from the General Manager to remind staff of best practices and specify that non-compliance may lead to sanctions. 3. Clear mention of confidentiality requirements in bipartite reports.	1. Integrate confidentiality and data protection requirements into the Company's internal procedures and code of conduct. 2. Periodically assess compliance with confidentiality practices during internal audits or Gender Committee reviews. 3. Commitment and implementation of the "Socfin Group Sexual Harassment and Violence Action Plan".	Jun. 2025	Continuous	/

SOCAPALM MBAMBOU – ACTION PLAN – JUNE 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Water pollution	Involve communities as much as possible in the process of sampling and analysing river water in order to increase the level of credibility and acceptance of the results.	Started	1. Plantation Director sends a letter to communities to designate a representative before the analysis. 2. Confirm the designated person during the bipartite meeting or through a community letter. 3. Notify the community of analysis dates with a letter and acknowledgment of receipt. 4. Keep an attendance list proving the representative's presence during sampling. 5. Share results transparently with community representatives.	1. Regularly engage communities through quarterly bipartite meetings and involve their representatives during the annual water analysis to ensure transparency and trust, supported by clear documentation.	Mar. 2026	/	/

SOCAPALM MBAMBOU – ACTION PLAN – JUNE 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Water pollution	Ensure that sampling points are respected and document all incidents affecting these sampling points that may justify changing them.	Done	- Physical identification of sampling zones with signs and geographic coordinates for clear and precise location. - Mapping of sampling points within the plantation for easy planning and monitoring.	Regularly monitor and verify sampling points on-site to ensure they are respected and update documentation promptly if any changes are needed.	Jun. 2025	/	/

SOCAPALM MBAMBOU – ACTION PLAN – JUNE 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Difficulties accessing drinking water	Share copies of results of borehole water analyses carried out in communities with local residents.	Continuous	1. Presentation of water quality parameters during bipartite meetings. 2. Results are provided to communities against acknowledgment of receipt.	1. Establish a routine to systematically share borehole water analysis results with communities during regular bipartite meetings, ensuring transparency and community trust.	Feb. 2025	Continuous	/
	Continue to explore with the communities alternative ways of supplying drinking water that Socapalm Mbambou could support (connections to existing networks, etc.).	Continuous	1. Regular discussions with communities during bipartite meetings to explore and identify alternative drinking water solutions.	1. Maintain regular dialogue with communities through bipartite meetings to identify and support sustainable alternative drinking water solutions.	Continuous	/	/

SOCAPALM MBAMBOU – ACTION PLAN – JUNE 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Difficulties accessing drinking water	Implement the action plan resulting from the drinking water infrastructure inventory report.	Started	1. Clarification by the General Manager on the procedures for managing boreholes. 2. Development of an action plan for boreholes with non-compliant parameters.	1. Ensure regular review and update of the borehole action plan during bipartite meetings, with follow-up on corrective actions for non-compliant boreholes.	Mar. 2026		

SOCAPALM MBAMBOU – ACTION PLAN – JUNE 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Violation of labour rights	Provide each CVV* employee with his or her NSIF** registration number.	Continuous	1. Regular monitoring to ensure that all CVV members receive and are informed of their NSIF registration number.	1. Integrate the communication of NSIF numbers into the process of appointing or renewing CVV members, and keep records updated.	Continuous	/	/
	Ensure employment conditions of CVVs are in line with regulations (compliance with annual leave entitlement, taking account of night baskets, drawing up employment contracts, etc.).	Continuous	1. Establishment of a compliance monitoring mechanism for identifying and controlling CVV through census, checklist and inspection to ensure legal compliance.	1. Spot controls are conducted on CVV's workers to assess compliance.	Continuous	/	/

* CVV: Comité Villageois de Vigilance – Village Vigilance Committee

** NSIF: National Social Insurance Fund

SOCAPALM MBAMBOU – ACTION PLAN – JUNE 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Limited access to positions of responsibility for members of local communities	Increase the number of information channels within communities to ensure that they are made aware of job opportunities for positions of responsibility.	Continuous	1. Communication of job opportunities to communities with acknowledgement of receipt to ensure information has been shared.	1. Establish and maintain multiple communication channels within communities (meetings, notice boards, local representatives) to ensure timely and wide dissemination of job opportunities.	Continuous	/	/

SOCAPALM MBAMBOU – ACTION PLAN – JUNE 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			TIMEFRAME		
		STATUS	MEASURES IMPLEMENTED	LONG TERM STRATEGY	INITIAL	NEW	REASON FOR DELAY
Other recommendations	Draw up and implement a procedure setting out the steps to be followed when apprehending a suspect.	Done	1. Creation of a memo detailing the key steps to follow in the event of theft, misappropriation, or other incidents. 2. Awareness sessions CVV and security agents.	1. Ensure regular updates of the procedure based on feedback and incidents, and include it in refresher training for CVV and security staff.	Feb. 2025	/	/
	Review the data collection structure at the medical centre in order to be able to clearly identify the members of each riverside community who have benefited from healthcare.	Continuous	1. Creation of a summary table of medical services provided to communities. 2. Setting up monthly monitoring of consultations. 3. Sharing of information during bipartite meetings.	1. Ensure continuous communication about the healthcare consultations accessed by the communities and the availability of the medical facilities.	Jun. 2025	Continuous	/
	Communicate statistical data on the Bon Samaritan initiative at bipartite meetings.	Continuous	1. Creation of a summary table of medical services provided to communities. 2. Monthly monitoring of consultations. 3. Sharing of information during bipartite meetings.	1. Ensure continuous communication on healthcare services provided to communities through bipartite meetings and other relevant channels.	Dec. 2025	Continuous	/

Plan d'action Socapalm Mbambou

MISE A JOUR JUIN 2025



SOCAPALM MBAMBOU – PLAN D’ACTION – JUIN 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Non effectivité des rétrocessions inscrites dans l’avenant n°1 du Bail	Engager les communautés dans le cadre de la mise à disposition des rapports d’état des lieux du cadastre.	En continu	1. Partage des rapports d’enquête cadastrale avec les communautés concernées.	1. Promouvoir la transparence à long terme et la confiance des communautés en partageant systématiquement les informations relatives aux terres et en impliquant les communautés dans les discussions sur l’utilisation des terres et les limites territoriales.	Déc. 2025	En continu	/
	Se rapprocher du MINDCAF* afin de veiller à la finalisation du processus de régularisation de la situation des zones d’empiétement en concertation avec les parties prenantes concernées.	Initié	1. Documentation des progrès et des défis rencontrés dans le processus de régularisation.	1. Suivi régulier et documentation du processus de régularisation avec la MINDCAF et les parties prenantes afin de garantir la transparence et la mise à jour en temps opportun.	Mar. 2026	/	/

* MINDCAF: Ministère des Domaines et des Affaires Foncières

SOCAPALM MBAMBOU – PLAN D'ACTION – JUIN 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Manque de terres pour les moyens de subsistance	Réaliser une étude de l'impact des opérations de la Socapalm sur les moyens de subsistance des communautés riveraines et mettre en œuvre les actions appropriées.	A initier	1. Intégration de ce sujet dans les réunions bipartites afin de recueillir les premiers retours des communautés. 2. Identification des partenaires ou experts potentiels pour mener à bien l'étude.	1. Assurer un suivi régulier des moyens de subsistance des communautés et adapter les actions en fonction des résultats des études et des retours des communautés.	Mar. 2026	/	/
	Continuer à encourager les communautés dans la diversification d'activités génératrices de revenus (secteur agricole ou d'autres secteurs).	En continu	1. Sensibilisation aux opportunités de diversification des sources de revenus lors des réunions bipartites. 2. Identification des initiatives ou groupes locaux déjà engagés dans des activités alternatives.	1. Soutenir et suivre les initiatives locales visant à diversifier les revenus grâce à un dialogue régulier et à un suivi lors de réunions bipartites.	En continu	/	/

S O C A P A L M M B A M B O U – P L A N D ’ A C T I O N – J U I N 2 0 2 5

ALLÉGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Harcèlement sexuel : violence à l'égard des femmes-employées par leurs collègues de la Socapalm	Renforcer continuellement les capacités des membres du Comité Genre sur leurs missions et le processus d'enregistrement et de traitement des plaintes.	En continu	1. Formation continue et soutien fournis au Comité Genre sur leurs rôles, l'enregistrement des plaintes et les procédures de gestion. 2. Séances de sensibilisation initiales organisées à l'intention des employés sur la prévention de la violence sexiste et le rôle du Comité Genre.	1. Veiller à l'intégration permanente de la prévention sur le sexe lors de l'induction initiale du personnel et dans les sessions de sensibilisation régulières destinées à tous les employés. 2. Mettre en place un système de suivi simple (par exemple, une étude interne trimestrielle des plaintes et des actions menées par le Comité Genre) afin de garantir une amélioration continue. 3. S'engager à mettre en œuvre le « Plan d'action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	En continu	/	/
	Mettre à la disposition des points relais des éléments pour la documentation des plaintes et/ou cas signalés.	Initié	1. Mise à disposition d'un registre standardisé des plaintes à chaque point relais. 2. Fourniture d'instructions de base sur la manière de remplir et de tenir à jour le registre.	1. Suivi régulier des registres et soutien aux points relais pour garantir une documentation et un suivi adéquats. 2. Engagement et mise en œuvre du « Plan d'action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	Déc. 2025	/	/

SOCAPALM MBAMBOU – PLAN D’ACTION – JUIN 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Harcèlement sexuel : violence à l’égard des femmes-employées par leurs collègues de la Socapalm	Mettre en place une stratégie de communication dédiée au Comité Genre (affiches des politiques internes de la Socapalm concernant l’égalité hommes-femmes, numéro vert, etc.).	Initié	1. Intensification de l’affichage sur l’ensemble des sites. 2. Création et déploiement d’affiches spécifiques sur le Comité Genre (rôles, contacts, politique d’égalité des genres, hotline d’assistance éthique).	1. Assurer la mise à jour et le renouvellement réguliers des supports de communication afin que les messages restent visibles, clairs et adaptés au contexte. 2. Intégrer la communication du Comité Genre dans tous les canaux de communication de l’entreprise (par exemple, magazine interne, réunions du personnel, événements communautaires). 3. Engagement et mise en œuvre du « Plan d’action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	Déc. 2025	/	/

SOCAPALM MBAMBOU – PLAN D’ACTION – JUIN 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Harcèlement sexuel : violence à l’égard des femmes-employées par leurs collègues de la Socapalm	Elaborer et mettre en œuvre un protocole d’accompagnement des victimes des cas de violence liés au genre.	Initié	1. Rédaction du protocole. 2. Distribution à tous les sites. 3. Organisation de séances de sensibilisation.	1. Veiller à ce que le protocole soit régulièrement revu et mis à jour sur la base du retour du Comité Genre, des victimes et de l’expérience acquise sur le terrain. 2. Intégrer le protocole dans l’induction initiale et continue des cadres, du Comité Genre et du personnel clé. 3. Engagement et mise en œuvre du « Plan d’action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	Mar. 2026	/	/

SOCAPALM MBAMBOU – PLAN D'ACTION – JUIN 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Harcèlement sexuel : violence à l'égard des femmes-employées par leurs collègues de la Socapalm	S'assurer de la confidentialité et de la sécurité des informations et des acteurs impliqués dans le traitement des plaintes liées aux questions de genre.	En continu	1. Séances de sensibilisation des employés et des membres du Comité Genre sur la confidentialité et la protection des données. 2. Note du Directeur Général rappelant au personnel les bonnes pratiques et précisant que le non-respect de celles-ci peut entraîner des sanctions. 3. Mention claire des exigences de confidentialité dans les rapports bipartites.	1. Intégrer les exigences en matière de confidentialité et de protection des données dans les procédures internes et le code de conduite de l'entreprise. 2. Évaluer périodiquement le respect des pratiques de confidentialité lors des audits internes ou des revues du Comité Genre. 3. Engagement et mise en œuvre du « Plan d'action du Groupe Socfin contre le harcèlement sexuel et la violence ».	Juin 2025	En continu	/

SOCAPALM MBAMBOU – PLAN D’ACTION – JUIN 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Pollution de l'eau	Impliquer dans la mesure du possible les communautés dans le processus d'échantillonnage et d'analyse des eaux de rivière afin de renforcer le niveau de crédibilité et d'acceptation des résultats issus des analyses.	Initié	1. Le Directeur de la plantation envoie une lettre aux communautés afin qu'elles désignent un représentant avant l'analyse. 2. Confirmer la personne désignée lors de la réunion bipartite ou par le biais d'une lettre de la communauté. 3. Informer la communauté des dates des analyses par courrier et accusé de réception. 4. Tenir une liste de présence attestant de la présence du représentant lors de l'échantillonnage. 5. Partager les résultats de manière transparente avec les représentants de la communauté.	1. Impliquer régulièrement les communautés par le biais de réunions bipartites trimestrielles et faire participer leurs représentants à l'analyse annuelle de l'eau afin de garantir la transparence et la confiance, en s'appuyant sur une documentation claire.	Mar. 2026	/	/

SOCAPALM MBAMBOU – PLAN D’ACTION – JUIN 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Pollution de l'eau	Veiller au respect des points d'échantillonnage et documenter tous les incidents affectant ces points de prélèvement et pouvant justifier leur changement.	Fait	1. Identification physique des zones d'échantillonnage à l'aide de panneaux et de coordonnées géographiques pour une localisation claire et précise. 2. Cartographie des points d'échantillonnage au sein de la plantation pour faciliter la planification et le suivi.	1. Surveiller et vérifier régulièrement les points d'échantillonnage sur place afin de s'assurer qu'ils sont respectés et mettre à jour rapidement la documentation si des modifications sont nécessaires.	Juin 2025	/	/

S O C A P A L M M B A M B O U – P L A N D ’ A C T I O N – J U I N 2 0 2 5

ALLÉGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Difficultés d'accès à l'eau potable	Partager les copies des résultats d'analyses des eaux de forages réalisées dans les communautés avec les riverains.	En continu	1. Présentation des paramètres de qualité de l'eau lors de réunions bipartites. 2. Les résultats sont notifiés aux communautés contre accusé de réception.	1. Établir une routine pour partager systématiquement les résultats des analyses de l'eau des forages avec les communautés lors de réunions bipartites régulières, afin de garantir la transparence et la confiance de la communauté.	Fév. 2025	En continu	/
	Continuer d'explorer avec les communautés des alternatives d'approvisionnement en eau potable où la Socapalm Mbambou pourrait apporter son soutien (connections aux réseaux existants, etc.).	En continu	1. Discussions régulières avec les communautés lors de réunions bipartites afin d'étudier et d'identifier des solutions alternatives pour l'approvisionnement en eau potable.	1. Maintenir un dialogue régulier avec les communautés par le biais de réunions bipartites afin d'identifier et de soutenir des solutions alternatives durables pour l'approvisionnement en eau potable.	En continu	/	/

SOCAPALM MBAMBOU – PLAN D’ACTION – JUIN 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Difficultés d'accès à l'eau potable	Mettre en œuvre le plan d'action issu du rapport de recensement des infrastructures en eau potable.	Initié	1. Clarification par le Directeur Général des procédures de gestion des forages. 2. Développement d'un plan d'action pour les forages dont les paramètres ne sont pas conformes.	1. 1. Veiller à ce que le plan d'action relatif aux forages soit régulièrement revu et mis à jour lors des réunions bipartites, et assurer le suivi des mesures correctives prises pour les forages non conformes.	Mar. 2026		

SOCAPALM MBAMBOU – PLAN D’ACTION – JUIN 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Violation des droits en matière de travail	Communiquer à chaque employé CVV* son numéro d’enregistrement à la CNPS**.	En continu	1. Surveillance régulière afin de s’assurer que tous les membres du CVV reçoivent leur numéro d’enregistrement CNPS et en sont informés.	1. Intégrer la communication des numéros CNPS dans le processus de nomination ou de renouvellement des membres du CVV, et tenir les dossiers à jour.	En continu	/	/
	Mettre en conformité la situation des CVV (respect de la durée des congés annuels, prise en compte des paniers de nuit, élaboration des contrats de travail...).	En continu	1. Mise en place d’un mécanisme de contrôle de la conformité visant à identifier et à contrôler les CVV au moyen d’un recensement, d’une liste de contrôle et d’inspections afin de garantir le respect de la législation.	1. Des contrôles ponctuels sont effectués auprès des employés de CVV afin d’évaluer la conformité.	En continu	/	/

* CVV : Comité Villageois de Vigilance
** CNPS : Caisse Nationale de Prévoyance Sociale

SOCAPALM MBAMBOU – PLAN D’ACTION – JUIN 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Accès limité des riverains aux postes de responsabilité	Multiplier les canaux d’information au sein des communauté afin de s’assurer, que les opportunités d’emploi pour les postes de responsabilité leur sont communiquées.	En continu	1. Communication des offres d’emploi aux communautés avec accusé de réception afin de garantir que l’information a bien été transmise.	1. Établir et maintenir plusieurs canaux de communication au sein des communautés (réunions, panneaux d’affichage, représentants locaux) afin d’assurer une diffusion rapide et large des offres d’emploi.	En continu	/	/

SOCAPALM MBAMBOU – PLAN D'ACTION – JUIN 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	STATUS & IMPLEMENTATION			ÉCHÉANCE		
		STATUS	MESURES IMPLANTÉES	STRATÉGIE À LONG TERME	INITIALE	NOUVELLE	RAISON DU RETARD
Autres recommandations	Elaborer et mettre en œuvre une procédure définissant les étapes à suivre lorsqu'il faut appréhender un suspect.	Fait	- Création d'une note détaillant les étapes clés à suivre en cas de vol, de détournement ou d'autres incidents. - Séances de sensibilisation des agents CVV et de sécurité.	Veiller à mettre régulièrement à jour la procédure en fonction du retour et des incidents, et l'inclure dans la formation de recyclage destinée au personnel CVV et de la sécurité.	Fév. 2025	/	/
	Revoir la structure de collecte des données au niveau du centre médical afin de pouvoir identifier clairement les membres de chaque communauté riveraine ayant bénéficié des soins de santé.	En continu	- Création d'un tableau récapitulatif des services médicaux fournis aux communautés. - Mise en place d'un suivi mensuel des consultations. - Partage d'informations lors des réunions bipartites.	Assurer une communication continue sur les consultations médicales auxquelles les communautés ont accès et sur la disponibilité des installations médicales.	Juin 2025	En continu	/
	Communiquer lors des bipartites les données statistiques relatives à l'initiative Bon Samaritain.	En continu	- Création d'un tableau récapitulatif des services médicaux fournis aux communautés. - Suivi mensuel des consultations. - Partage d'informations lors des réunions bipartites.	Assurer une communication continue sur les services de santé fournis aux communautés par le biais de réunions bipartites et d'autres canaux pertinents.	Déc. 2025	En continu	/

www.socfin.com

