

# Socapalm Mbongo Action Plan

FEBRUARY 2025



# SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – FEBRUARY 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	TIMEFRAME	CURRENT STATUS
<b>Non-effectiveness of the retrocessions set out in Amendment No. 1 to the Lease agreement</b>	Engage communities for the provision of the cadastral site survey reports.	Dec. 2025	<b>Started</b>
	Liaise with the MINDCAF* to progress on the finalisation of the process of regularising the situation of encroached areas in consultation with the stakeholders concerned.	March 2026	<b>Started</b>
<b>Lack of land for livelihoods</b>	Carry out a study of land use by neighbouring communities in critical villages in order to gain a better understanding of land use and implement appropriate actions.	March 2026	<b>To start</b>
	Continue to encourage communities to diversify their income-generating activities (agricultural or other sectors).	Continuous	<b>Continuous</b>
<b>Occupation of sacred sites by plantations</b>	Clarify the boundaries of sacred sites in a participatory manner and make appropriate arrangements.	Dec. 2025	<b>To start</b>

\* MINDCAF: Ministère des Domaines et des Affaires Foncières – Ministry of State Property and Land Affairs

# SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – FEBRUARY 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	TIMEFRAME	CURRENT STATUS
<b>Sexual harassment: Violence against women employees by their colleagues at Socapalm</b>	Build the capacity of the Gender Committee in terms of their duties and the process for registering and handling complaints.	Dec. 2025	<b>Continuous</b>
	Update the list of Gender Committee members by replacing members who have resigned.	June 2025	<b>Continuous</b>
	Publicise the Gender Committee's activities so that the focal points are known and available.	June 2025	<b>Continuous</b>
	Implement a communication strategy dedicated to the Gender Committee (posters of Socapalm's internal policies on gender equality, toll-free number, etc.).	Dec. 2025	<b>Started</b>
	Draw up and implement a supporting protocol for victims of gender-based violence.	March 2026	<b>To start</b>
	Ensure the confidentiality and security of the information and actors involved in handling complaints relating to gender issues.	June 2025	<b>Started</b>
	Allocate time to members of the Gender Committee to implement their activities.	Dec. 2025	<b>To start</b>

# SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – FEBRUARY 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	TIMEFRAME	CURRENT STATUS
<b>Water pollution</b>	Involve communities as much as possible in the process of sampling and analysing river water in order to increase the level of credibility and acceptance of the results.	March 2026	<b>Started</b>
	Ensure that sampling points are respected and document all incidents affecting these sampling points that may justify changing them.	Jun 2025	<b>Started</b>
<b>Difficulties accessing drinking water</b>	Share copies of results of borehole water analyses carried out in communities with local residents.	Feb. 2025	<b>Closed</b>
	Continue to explore with communities alternative ways of supplying drinking water that Socapalm Mbongo could support (connections to existing networks, etc.).	Continuous	<b>Started</b>
	Implement the action plan resulting from the drinking water infrastructure inventory report.	March 2026	<b>Started</b>

# SOCAPALM MBONGO – ACTION PLAN – FEBRUARY 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	TIMEFRAME	CURRENT STATUS
<b>Violation of labour rights</b>	Provide each CVV* employee with his or her NSIF** registration number.	Continuous	<b>Continuous</b>
	Ensure employment conditions of CVVs* are in line with regulations (compliance with annual leave entitlement, taking account of night baskets, drawing up employment contracts, etc.).	Continuous	<b>Continuous</b>
<b>Other recommendations</b>	Draw up and implement a procedure setting out the precise steps to be followed when apprehending a suspect.	Feb .2025	<b>Closed</b>
	Review the data collection structure at the medical centre in order to be able to clearly identify the members of each neighbouring community who have benefited from healthcare.	June 2025	<b>Started</b>
	Communicate statistical data on the <i>Bon Samaritain</i> initiative at bipartite meetings.	Dec. 2025	<b>Started</b>

\* CVV: Comité Villageois de Vigilance – Village Vigilance Committee

\*\* NSIF: National Social Insurance Fund

# Plan d'action Socapalm Mbongo

FEVRIER 2025



# SOCAPALM MBONGO – PLAN D’ACTION – FEVRIER 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	ÉCHÉANCE	STATUT ACTUEL
<b>Non effectivité des rétrocessions inscrites dans l’avenant n°1 du Bail</b>	Engager les communautés dans le cadre de la mise à disposition des rapports d’état des lieux du cadastre.	Déc. 2025	<b>Initié</b>
	Se rapprocher du MINDCAF* afin de veiller à la finalisation du processus de régularisation de la situation des zones d’empiétement en concertation avec les parties prenantes concernées.	Mars 2026	<b>Initié</b>
<b>Manque de terres pour les moyens de subsistance</b>	Réaliser une étude d’occupation des terres par les communautés riveraines au sein des villages critiques afin d’avoir une meilleure compréhension des utilisations des espaces et de mettre en œuvre des actions appropriées.	Mars 2026	<b>A initier</b>
	Continuer à encourager les communautés dans la diversification d’activités génératrices (secteur agricole ou d’autres secteurs).	En continu	<b>En continu</b>
<b>Occupation des sites sacrés par les plantations</b>	Clarifier de manière participative les limites des sites sacrés et prendre des dispositions appropriées.	Déc. 2025	<b>A initier</b>

\* MINDCAF: Ministère des Domaines et des Affaires Foncières

# SOCAPALM MBONGO – PLAN D'ACTION – FEVRIER 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	ÉCHÉANCE	STATUT ACTUEL
<b>Harcèlement sexuel : Violence à l'égard des femmes-employées par leurs collègues de la Socapalm</b>	Renforcer continuellement les capacités des membres du Comité Genre sur leurs missions et le processus d'enregistrement et de traitement des plaintes.	Déc. 2025	<b>En continu</b>
	Actualiser la liste des membres du Comité Genre en remplaçant les membres démissionnaires.	Juin 2025	<b>En continu</b>
	Vulgariser les activités du Comité Genre afin que les points relais soient connus et disponibles.	Juin 2025	<b>En continu</b>
	Mettre en place une stratégie de communication dédiée au Comité Genre (affiches des politiques internes de la Socapalm concernant l'égalité hommes-femmes, numéro vert, etc.).	Déc. 2025	<b>Initié</b>
	Elaborer et mettre en œuvre un protocole d'accompagnement des victimes des cas de violence liés aux questions de genre.	Mars 2026	<b>A initier</b>
	S'assurer de la confidentialité et de la sécurité des informations et des acteurs impliqués dans le traitement des plaintes liées aux questions de genre.	Juin 2025	<b>Initié</b>
	Dédier du temps aux membres du Comité Genre pour la mise en œuvre de leurs activités.	Déc. 2025	<b>A initier</b>



# SOCAPALM MBONGO – PLAN D'ACTION – FEVRIER 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	ÉCHÉANCE	STATUT ACTUEL
<b>Pollution de l'eau</b>	Impliquer dans la mesure du possible les communautés dans le processus d'échantillonnage et d'analyse des eaux de rivière afin de renforcer le niveau de crédibilité et d'acceptation des résultats issus des analyses.	Mars 2026	<b>Initié</b>
	Veiller au respect des points d'échantillonnage et documenter tous les incidents affectant ces points de prélèvement et pouvant justifier leur changement.	Juin 2025	<b>Initié</b>
<b>Difficultés d'accès à l'eau potable</b>	Partager les copies des résultats d'analyses des eaux de forages réalisées dans les communautés avec les riverains.	Fév. 2025	<b>Clôturé</b>
	Continuer d'explorer avec les communautés d'autres pistes d'approvisionnement en eau potable où la Socapalm Mbongo pourrait apporter son appui pour leurs mises en œuvre (connections aux réseaux existants, etc.).	En continu	<b>Initié</b>
	Mettre en œuvre le plan d'action issu du rapport de recensement des infrastructures en eau potable.	Mars 2026	<b>Initié</b>

# SOCAPALM MBONGO – PLAN D'ACTION – FEVRIER 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	ÉCHÉANCE	STATUT ACTUEL
<b>Violation des droits en matière de travail</b>	Communiquer à chaque employé CVV* son numéro d'enregistrement à la CNPS**.	En continu	<b>En continu</b>
	Mettre en conformité la situation des CVV* (respect du repos hebdomadaire, respect de la durée des congés annuels, prise en compte des paniers de nuit, élaboration des contrats de travail...).	En continu	<b>En continu</b>
<b>Autres recommandations</b>	Elaborer et mettre en œuvre une procédure définissant de manière précise les étapes à suivre lorsqu'il faut appréhender un suspect.	Fév. 2025	<b>Clôturé</b>
	Revoir la structure de collecte des données au niveau du centre médical afin de pouvoir identifier clairement les membres de chaque communauté riveraine ayant bénéficié des soins de santé.	Juin 2025	<b>Initié</b>
	Communiquer lors des bipartites les données statistiques relatives à l'initiative <i>Bon Samaritain</i> .	Déc. 2025	<b>Initié</b>

\* CVV : Comité Villageois de Vigilance

\*\* CNPS : Caisse Nationale de Prévoyance Sociale

[www.socfin.com](http://www.socfin.com)

