

Socapalm Mbambou Action Plan

FEBRUARY 2025



SOCAPALM MBAMBOU – ACTION PLAN – FEBRUARY 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	TIMEFRAME	CURRENT STATUS
Non-effectiveness of retrocessions included in amendment no. 1 to the Lease agreementn°1 du Bail	Engage communities for the provision of the cadastral site survey reports.	Dec. 2025	Started
	Liaise with the MINDCAF* to progress on the finalisation of the process of regularising the situation of encroached areas in consultation with the stakeholders concerned.	March 2026	Started
Lack of land for livelihoods	Carry out a study of the impact of Socapalm's operations on the livelihoods of local communities and implement appropriate actions.	March 2026	To start
	Continue to encourage communities to diversify their income-generating activities (agricultural or other sectors).	Continuous	Continuous

* MINDCAF: Ministère des Domaines et des Affaires Foncières - Ministry of State Property and Land Affairs

SOCAPALM MBAMBOU – ACTION PLAN – FEBRUARY 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	TIMEFRAME	CURRENT STATUS
Sexual harassment: Violence against women employees by their colleagues at Socapalm	Build the capacity of members of the Gender Committee in terms of their duties and the process for registering and handling complaints.	Continuous	Continuous
	Provide relay points with documentation on complaints and/or cases reported.	Dec. 2025	To start
	Implement a communication strategy dedicated to the Gender Committee (posters of Socapalm's internal policies on gender equality, toll-free number, etc.).	Dec. 2025	Started
	Draw up and implement a supporting protocol for victims of gender-based violence.	March 2026	To start
	Ensure the confidentiality and security of the information and actors involved in handling complaints relating to gender issues.	June 2025	Started
Water pollution	Involve communities as much as possible in the process of sampling and analysing river water in order to increase the level of credibility and acceptance of the results.	March 2026	Started
	Ensure that sampling points are respected and document all incidents affecting these sampling points that may justify changing them.	June 2025	Started

SOCAPALM MBAMBOU – ACTION PLAN – FEBRUARY 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	TIMEFRAME	CURRENT STATUS
Difficulties accessing drinking water	Share copies of results of borehole water analyses carried out in communities with local residents.	Feb. 2025	Closed
	Continue to explore with the communities alternative ways of supplying drinking water that Socapalm Mbambou could support (connections to existing networks, etc.).	Continuous	Started
	Implement the action plan resulting from the drinking water infrastructure inventory report.	March 2026	Started
Violation of labour rights	Provide each CVV* employee with his or her NSIF** registration number.	Continuous	Continuous
	Ensure employment conditions of CVVs* are in line with regulations (compliance with annual leave entitlement, taking account of night baskets, drawing up employment contracts, etc.).	Continuous	Continuous
Limited access to positions of responsibility for members of local communities	Increase the number of information channels within communities to ensure that they are made aware of job opportunities for positions of responsibility.	Continuous	Continuous

* CVV: Comité Villageois de Vigilance – Village Vigilance Committee

** NSIF: National Social Insurance Fund

SOCAPALM MBAMBOU – ACTION PLAN – FEBRUARY 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	TIMEFRAME	CURRENT STATUS
Other recommendations	Draw up and implement a procedure setting out the steps to be followed when apprehending a suspect.	Feb. 2025	Closed
	Review the data collection structure at the medical centre in order to be able to clearly identify the members of each riverside community who have benefited from healthcare.	June 2025	Started
	Communicate statistical data on the <i>Bon Samaritan</i> initiative at bipartite meetings.	Dec. 2025	Started

Plan d'action Socapalm Mbambou

FEVRIER 2025



SOCAPALM MBAMBOU – PLAN D'ACTION – FEVRIER 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	ÉCHÉANCE	STATUT ACTUEL
Non effectivité des rétrocessions inscrites dans l'avenant n°1 du Bail	Engager les communautés dans le cadre de la mise à disposition des rapports d'état des lieux du cadastre.	Déc. 2025	Initié
	Se rapprocher du MINDCAF* afin de veiller à la finalisation du processus de régularisation de la situation des zones d'empiétement en concertation avec les parties prenantes concernées.	Mars 2026	Initié
Manque de terres pour les moyens de subsistance	Réaliser une étude de l'impact des opérations de la Socapalm sur les moyens de subsistance des communautés riveraines et mettre en œuvre les actions appropriées.	Mars 2026	A initier
	Continuer à encourager les communautés dans la diversification d'activités génératrices (secteur agricole ou d'autres secteurs).	En continu	En continu

* MINDCAF: Ministère des Domaines et des Affaires Foncières

SOCAPALM MBAMBOU – PLAN D'ACTION – FEVRIER 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	ÉCHÉANCE	STATUT ACTUEL
Harcèlement sexuel : Violence à l'égard des femmes-employées par leurs collègues de la Socapalm	Renforcer continuellement les capacités des membres du Comité Genre sur leurs missions et le processus d'enregistrement et de traitement des plaintes.	En continu	En continu
	Mettre à la disposition des points relais des éléments pour la documentation des plaintes et/ou cas signalés.	Déc. 2025	A initier
	Mettre en place une stratégie de communication dédiée au Comité Genre (affiches des politiques internes de la Socapalm concernant l'égalité hommes-femmes, numéro vert, etc.).	Déc. 2025	Initié
	Elaborer et mettre en œuvre un protocole d'accompagnement des victimes des cas de violence liés aux questions de genre.	Mars 2026	A initier
	S'assurer de la confidentialité et de la sécurité des informations et des acteurs impliqués dans le traitement des plaintes liées aux questions de genre.	Juin 2025	Initié
Pollution de l'eau	Impliquer dans la mesure du possible les communautés dans le processus d'échantillonnage et d'analyse des eaux de rivière afin de renforcer le niveau de crédibilité et d'acceptation des résultats issus des analyses.	Mars 2026	Initié
	Veiller au respect des points d'échantillonnage et documenter tous les incidents affectant ces points de prélèvement et pouvant justifier leur changement.	Juin 2025	Initié

SOCAPALM MBAMBOU – PLAN D'ACTION – FEVRIER 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	ÉCHÉANCE	STATUT ACTUEL
Difficultés d'accès à l'eau potable	Partager les copies des résultats d'analyses des eaux de forages réalisées dans les communautés avec les riverains.	Fév. 2025	Clôturé
	Continuer d'explorer avec les communautés d'autres pistes d'approvisionnement en eau potable où la Socapalm Mbambou pourrait apporter son appui pour leurs mises en œuvre (connections aux réseaux existants, etc.).	En continu	Initié
	Mettre en œuvre le plan d'action issu du rapport de recensement des infrastructures en eau potable.	Mars 2026	Initié
Violation des droits en matière de travail	Communiquer à chaque employé CVV* son numéro d'enregistrement à la CNPS**.	En continu	En continu
	Mettre en conformité la situation des CVV* (respect de la durée des congés annuels, prise en compte des paniers de nuit, élaboration des contrats de travail...).	En continu	En continu
Accès limité des riverains aux postes de responsabilité	Multiplier les canaux d'information au sein des communauté afin de s'assurer, que les opportunités d'emploi pour les postes de responsabilité leur sont communiquées.	En continu	En continu

* CVV : Comité Villageois de Vigilance

** CNPS : Caisse Nationale de Prévoyance Sociale

SOCAPALM MBAMBOU – PLAN D'ACTION – FEVRIER 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	ÉCHÉANCE	STATUT ACTUEL
Autres recommandations	Elaborer et mettre en œuvre une procédure définissant de manière précise les étapes à suivre lorsqu'il faut appréhender un suspect.	Fév. 2025	Clôturé
	Revoir la structure de collecte des données au niveau du centre médical afin de pouvoir identifier clairement les membres de chaque communauté riveraine ayant bénéficié des soins de santé.	Juin 2025	Initié
	Communiquer lors des bipartites les données statistiques relatives à l'initiative <i>Bon Samaritain</i> .	Déc. 2025	Initié

www.socfin.com

