

Socapalm Dibombari Action Plan

UPDATE JANUARY 2025



SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – JANUARY 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	TIMEFRAME	NEW TIMEFRAME	REASON FOR DELAY	CURRENT STATUS
Lack of land for livelihoods/ land retrocessions	Do a risk analysis of Socapalm Dibombari concession in the light of the threats posed by the current demographic context.	Dec. 2024	June 2025	Difficulties in accessing demographic statistics	Started
	Obtain clarification from the administration on article 6 paragraph h of the emphyteutic lease and integrate these clarifications into the replanting strategy.	Apr. 2024	Aug. 2025	Lack of response from CTPL* and new mission from MINFI**	Started
	Continue to socialize communities about the retrocession process, with a view to systematically collect and address the concerns raised and reach agreements for the drawing up of definitive maps.	Dec. 2023	/	/	Closed
	Evaluate the retrocessions already carried out and draw on the lessons learned from these retrocessions to improve the current process.	Dec. 2024	June 2025	Delay in the assessment process	Started
	Set up a system to disseminate information on the retrocession process to the entire concerned community.	Apr. 2024	/	/	Closed

* CTPL: Technical Commission for privatization and Liquidations

** MINFI: Ministry of Finance

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – JANUARY 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	TIMEFRAME	NEW TIMEFRAME	REASON FOR DELAY	CURRENT STATUS
Gender-based violence/ sexual harassment	Intensify communication with workers and local residents on the existence of the gender committee, its members, its role and activities.	Oct. 2023	/	/	Closed
	Increase the number and accessibility of channels for transmitting information to the gender committee.	Oct. 2023	/	/	Closed
	Set up gender committee relays in all neighboring communities.	Dec. 2023	/	/	Closed
	Strengthen the gender technical capacities of gender committee members, particularly in the management of cases of violence.	Oct. 2023	/	/	Closed
	Draw up and implement a procedure for handling complaints related to rape or sexual harassment that will ensure a high level of discretion.	Oct. 2023	/	/	Closed
	Draw up and implement a procedure for the apprehension of potential suspects by security staff.	Dec. 2023	/	/	Closed
	Establish a mechanism for identifying and monitoring CVV (Comité Villageois de Vigilance - Village Vigilance Committee) agents.	Dec. 2023	/	/	Closed
	Ensure that all external security agents are fully aware of Socapalm's human rights commitments.	Feb. 2024	/	/	Closed

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – JANUARY 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	TIMEFRAME	NEW TIMEFRAME	REASON FOR DELAY	CURRENT STATUS
Occupation of sacred sites by plantations	Provide communities with validated sacred site management plans.	Oct. 2023	/	/	Closed
	Sharing with communities reports on investigations into disputes over sacred sites.	Oct. 2023	/	/	Closed
Water pollution	Treat condensate effluents before their discharge into the environment.	Dec. 2023	Continuous	/	Continuous
Difficult access to drinking water	Carry out an analysis of the basic infrastructure needs of Dibombari's neighboring communities.	Dec. 2023	/	/	Closed
	Draw up and implement a long-term basic infrastructure program, and periodically assess the level of implementation of this program.	Feb. 2024	Continuous	/	Continuous
Limited access to Socapalm health centers	Communicate to all local communities about the opportunities offered by the Socapalm medical center (invite the medical team to certain meetings with the communities, etc.).	Immediate	Continuous	/	Continuous

SOCAPALM DIBOMBARI – ACTION PLAN – JANUARY 2025

ALLEGATIONS	ACTIONS	TIMEFRAME	NEW TIMEFRAME	REASON FOR DELAY	CURRENT STATUS
Complaints & requests management	Clarify how complaints made during bi-partite meetings are managed and include all site-related complaints in the follow-up register.	Oct. 2023	/	/	Closed
	Systematically communicate to communities the decisions taken by Socapalm after analysing their requests.	Dec. 2023	Continuous	/	Continuous
Workers' housing	Continue the housing building project and take necessary action for unfit houses (marking, destruction).	Immediate	Continuous	/	Continuous
Local entrepreneurship	Communicate transparently about outsourcing opportunities.	Oct. 2023	/	/	Closed
	Initiate a process to support local residents in entrepreneurship through sub-contracting, while respecting legal requirements.	June 2024	/	/	Closed
	Ensure legal compliance of CCV (Comité Villageois de Vigilance-Village Vigilance Committee) and set up a compliance monitoring mechanism (PPE* provision, employment contracts, CNPS**...).	June 2024	Continuous	/	Continuous

* PPE: Personal Protective Equipment

** CNPS: Caisse Nationale de Prévoyance Sociale (Cameroun) - National Social Security Fund (Cameroon)

Plan d'action Socapalm Dibombari

MISE A JOUR JANVIER 2025



SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D'ACTION – JANVIER 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	ÉCHÉANCE	NOUVELLE ÉCHÉANCE	RAISON DU RETARD	STATUT ACTUEL
Manque de terres pour les moyens de subsistance/ rétrocession de terres	Faire une analyse de risque de la concession de la Socapalm Dibombari qui tienne compte des menaces posées par le contexte démographique actuel.	Déc. 2024	Juin 2025	Difficulté d'accessibilité des statistiques démographiques	Initié
	Obtenir de l'administration des clarifications sur l'article 6 paragraphe h du bail emphytéotique et intégrer ces clarifications dans la stratégie de replantation.	Avr. 2024	Août 2025	Manque de réponse du CTPL* et nouvelle mission du MINFI**	Initié
	Poursuivre la sensibilisation des communautés au processus de rétrocession, en vue de recueillir et de traiter systématiquement les préoccupations soulevées et de parvenir à des accords pour l'établissement de cartes définitives.	Déc. 2023	/	/	Clôturé
	Évaluer les rétrocessions déjà effectuées et tirer les leçons de ces rétrocessions pour améliorer le processus actuel.	Déc. 2024	Juin 2025	Retard du processus d'état des lieux	Initié
	Mettre en place un système de diffusion de l'information sur le processus de rétrocession à l'ensemble des communautés concernées.	Avr. 2024	/	/	Clôturé

* CTPL: Commission technique de privatisation et des liquidations

** MINFI: Ministère des Finances

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D'ACTION – JANVIER 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	ÉCHÉANCE	NOUVELLE ÉCHÉANCE	RAISON DU RETARD	STATUT ACTUEL
Violence liée au genre/ harcèlement sexuel	Intensifier la communication avec les travailleurs et les résidents locaux sur l'existence du comité genre, ses membres, son rôle et ses activités.	Oct. 2023	/	/	Clôturé
	Augmenter le nombre et l'accessibilité des canaux de transmission des informations au comité genre.	Oct. 2023	/	/	Clôturé
	Mettre en place des relais du comité genre dans toutes les communautés riveraines.	Déc. 2023	/	/	Clôturé
	Renforcer les capacités techniques en matière de genre des membres du comité genre, notamment dans la gestion des cas de violence.	Oct. 2023	/	/	Clôturé
	Élaborer et mettre en œuvre une procédure de traitement des plaintes liées au viol ou au harcèlement sexuel qui garantisse un haut niveau de discrétion.	Oct. 2023	/	/	Clôturé
	Élaborer et mettre en œuvre une procédure d'appréhension des suspects potentiels par le personnel de sécurité.	Déc. 2023	/	/	Clôturé
	Mettre en place un mécanisme d'identification et de suivi des agents du CVV (Comité Villageois de Vigilance).	Déc. 2023	/	/	Clôturé
	S'assurer que tous les agents de sécurité externes sont pleinement conscients des engagements de la Socapalm en matière de droits de l'Homme.	Fév. 2024	/	/	Clôturé

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D'ACTION – JANVIER 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	ÉCHÉANCE	NOUVELLE ÉCHÉANCE	RAISON DU RETARD	STATUT ACTUEL
Occupation des sites sacrés par les plantations	Fournir aux communautés les plans de gestion des sites sacrés validés.	Oct. 2023	/	/	Clôturé
	Partager avec les communautés les rapports des investigations sur les litiges liés aux sites sacrés.	Oct. 2023	/	/	Clôturé
Pollution de l'eau	Procéder au traitement des effluents du condensat avant leur rejet dans la nature.	Déc. 2023	En continu	/	En continu
Difficultés d'accès à l'eau potable	Réaliser une analyse des besoins en infrastructures de base des communautés riveraines de Dibombari.	Déc. 2023	/	/	Clôturé
	Élaborer et mettre en œuvre un programme de réalisation des infrastructures de base sur le long terme et évaluer périodiquement le niveau de mise en œuvre de ce programme.	Fév. 2024	En continu	/	En continu
Accès limités aux centres de santé la Socapalm	Communiquer à l'ensemble des communautés riveraines de Dibombari sur les opportunités qu'offre le centre médical de la Socapalm (inviter l'équipe médicale à certaines réunions avec les communautés, etc.).	Immédiatement	En continu	/	En continu

SOCAPALM DIBOMBARI – PLAN D’ACTION – JANVIER 2025

ALLÉGATIONS	ACTIONS	ÉCHÉANCE	NOUVELLE ÉCHÉANCE	RAISON DU RETARD	STATUT ACTUEL
Gestion des plaintes et des requêtes	Clarifier le mode de gestion des plaintes formulées lors des bipartites et intégrer dans le registre de suivi toutes les plaintes concernant le site.	Oct. 2023	/	/	Clôturé
	Communiquer systématiquement aux communautés les décisions prises par la Socapalm après analyse de leurs requêtes.	Déc. 2023	En continu	/	En continu
Logements des travailleurs	Continuer le projet de construction des logements et statuer sur l'habitabilité ou non de certaines maisons (marquage, destruction...).	Immédiatement	En continu	/	En continu
Entrepreneuriat Local	Communiquer de manière transparente sur les opportunités de sous-traitance.	Oct. 2023	/	/	Clôturé
	Engager la réflexion sur un processus d'accompagnement des riverains dans l'entrepreneuriat à travers la sous-traitance tout en respectant les exigences légales.	Juin 2024	/	/	Clôturé
	Assurer la conformité légale du CCV (Comité Villageois de Vigilance) et mettre en place un mécanisme de contrôle de la conformité (fourniture d'EPI*, contrats de travail, CNPS** ...).	Juin 2024	En continu	/	En continu

* EPI : Équipement de Protection Individuelle

** CNPS : Caisse Nationale de Prévoyance Sociale (Cameroun)

www.socfin.com

