

# Politique qualité

Le Groupe Socfin est engagé dans une **approche d'assurance qualité** afin de démontrer son aptitude à fournir un produit de haute qualité, répondant aux exigences et attentes de ses clients.

A cette fin, le Groupe Socfin met au point des **Systemes de Management de la Qualité** pour chaque société filiale, et ses chaînes d'approvisionnement respectives, conformément à la norme **ISO9001** et au modèle Planifier-Réaliser-Vérifier-Agir, où :

- les différents **processus** et leurs interactions sont identifiés ;
- les **procédures** des processus et les **responsabilités** du personnel sont précisées ;
- la documentation sur l'**amélioration continue** des processus est centralisée de façon efficace ;
- tous les **employés** ayant une incidence sur la conformité aux exigences relatives au produit sont formés pour bien comprendre leur rôle et responsabilité dans l'approche qualité ;
- des **objectifs de qualité** sont identifiés par processus, fixés et révisés périodiquement ;

Des réunions périodiques sont organisées pour :

- évaluer régulièrement l'**efficacité des systèmes de management** ;
- stimuler la **stratégie d'approche processus** et la **communication** sur la qualité ;
- évaluer les résultats des **indicateurs de performance** ;
- évaluer les résultats d'**audits**, ainsi que les **non - conformités** et les **actions correctives**.

Des **Revue de Direction** sont organisées à la fin de chaque année afin d'évaluer chaque **Systeme de Management de la Qualité** et les actions correctives et préventives prises pour réviser la politique et les objectifs en matière de qualité, pour toujours répondre de manière satisfaisante aux exigences et attentes des clients (y compris en matière de sécurité alimentaire).

Le Groupe Socfin s'engage à mettre en œuvre ces engagements, les diffuser largement et les incorporer dans les contrats et accords conclus avec ses fournisseurs.

Le Groupe Socfin s'engage, en outre, à faire **certifier**, par tierce partie, ses usines de production de caoutchouc sec, et ses activités de commercialisation et d'exportation selon la norme ISO 9001.

Approuvée le 22 mars 2017 par le Conseil d'administration de Socfin



Luc Boedt



Philippe de Taux