



## POLÍTICA DE QUALIDADE

A Agripalma obteve a certificação biológica para a produção de Produtos de Palma e centra as suas atividades no cumprimento escrupuloso dos direitos humanos fundamentais, orientando as suas ações em prol dos colaboradores da empresa, bem como no envolvimento das comunidades locais e na proteção do ambiente aliado a políticas de sustentabilidade e de cumprimento legal.

A Qualidade é um fator decisivo na competitividade do mercado, excelência do produto, exportação de óleo de palma e foco nos clientes, procurando ir de encontro às suas necessidades e expectativas das partes interessadas, dispondo de uma equipa responsável e dinâmica assumindo os seguintes compromissos:

- Dialogar e trabalhar com o cliente para ir de encontro aos seus requisitos;
- Cumprimento dos prazos de entrega requeridos e qualidade do óleo de palma produzido.
- Crescer de forma responsável todos os dias, visando a sustentabilidade da agroindústria totalmente biológica, respeitando todos os aspetos ambientais e sociais envolventes.
- Respeitar a legislação em vigor e aplicável à atividade realizada pela empresa, bem como outros requisitos subscritos.
- Envolver a comunidade, manter os colaboradores motivados, com as competências adequadas, envolvendo-os na política da empresa.

Com o apoio de todos apostamos na constante melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade revendo sempre que necessário, a nossa política, objetivos, processos e indicadores.

A nossa Política foi comunicada, entendida e difundida a todos os colaboradores.

Empresa Agripalma, 28 de janeiro, 2025

**Director Geral**

NICOLAS BERGEROT