

## SAFACAM



2014

**SAFACAM**



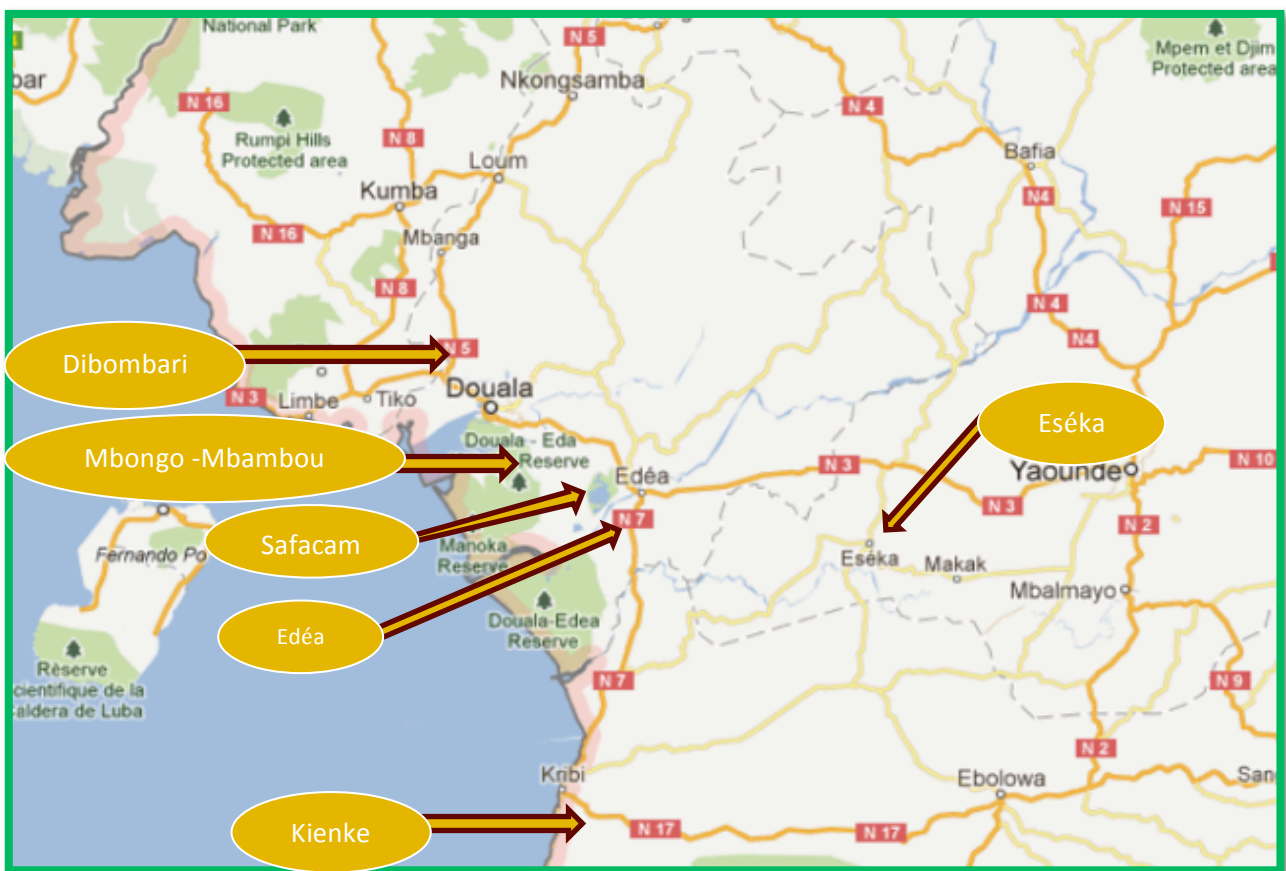
## SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION</b>	3
<b>NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL ET SOCIÉTAL</b>	4
<b>II. LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE DE LA SAFACAM EN QUELQUES CHIFFRES</b>	5
1. Production d’huile de palme	5
2. Production de caoutchouc naturel	5
3. La production et ses perspectives	6
<b>II. UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE</b>	8
<b>III. RESPONSABILITÉ SOCIALE</b>	9
1. Bilan global	9
1.1 Répartition des effectifs par département	9
1.2 Répartition des effectifs par catégorie	9
1.3 Intégration des jeunes dans le monde du travail	9
1.4 Les embauches, les licenciements et les départs volontaires	10
1.5. Les logements et villages	10
2. Assurer la sécurité des collaborateurs	10
3. Garantir l’employabilité des collaborateurs : la formation	11
4. La santé : un poste essentiel	11
4.1 La politique sanitaire	11
4.2 Le dépistage et le traitement des maladies	11
4.3 La politique de lutte contre le VIH-SIDA	12
5. L’éducation	12
<b>IV. PROTÉGER L’ENVIRONNEMENT : MAITRISER ET RÉDUIRE LES RISQUES</b>	14
1. Management QHSE	14
2. Prévention des risques environnementaux et gestion des déchets	14
2.1 Prévention des risques environnementaux	14
2.2 Gestion des déchets	15
2.3 Bilan de l’action engagée	16
3. Relation avec les administrations	17
4. La prise en compte des impacts sur le changement climatique	17
5. Vers une consommation responsable	17
6. Préserver la biodiversité	18
7. Etat d’avancement des certifications en cours	18
<b>V. PILIER SOCIÉTAL : CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT LOCAL</b>	19
1. Le mécénat	19
2. Les actions sociales	19
3. Les partenariats avec les organismes	19
4. Les partenaires locaux	19
5. Les micro-projets	20
<b>PERSPECTIVES 2015-2016 - 2017</b>	22
<b>ANNEXES</b>	23

## ***Introduction***

Ce document, dans sa troisième édition, présente les axes de travail et d'évolution de la Safacam en matière environnementale et sociale.

La Safacam, sous la coordination et l'impulsion du Département Développement Durable du Groupe Socfin, auquel elle appartient, s'appuie sur l'Assistant Chargé de l'Environnement et de la Qualité, la Coordinatrice Sociale, les Ressources Humaines ainsi que sur le Médecin de la plantation pour mener à bien les activités et projets développés dans le cadre de sa démarche globale de Responsabilité Sociétale (RSE). La Socapalm a été intégrée à cette démarche, étant également active dans ces domaines et située dans un environnement proche de la Safacam.



Ces deux complexes agro-industriels, principaux acteurs du secteur au Cameroun, ont un impact non négligeable sur les régions dans lesquelles elles sont implantées. Leur démarche de Responsabilité Sociétale prend dès lors tout son sens, tant dans l'implication des équipes dirigeantes que dans les champs d'actions identifiés au sein et autour des plantations.

## ***Notre engagement environnemental et sociétal***

---

La Safacam a toujours adhéré, depuis sa création, à une approche durable dans le développement de ses projets, intégrant les dimensions sociales, économiques et environnementales.

Plus spécifiquement, le management de la Qualité, l'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement (QHSE) offre à la Safacam un outil de progrès non négligeable. C'est ainsi que sa politique QHSE permet à la plantation de mettre en exergue son engagement aux différents aspects du développement durable.

Ces démarches se traduisent aujourd'hui par différentes actions :

- La mise en œuvre d'une approche systématique permettant de définir des objectifs, des indicateurs et d'en évaluer les résultats ;
- Le respect des normes et règlements en vigueur par la maîtrise et la gestion des opérations afin de prévenir toute forme de risque ;
- La certification ISO 14001;
- La préservation de la biodiversité au sein des plantations ;
- L'utilisation de chaudière à combustion optimale permettant ainsi de limiter les polluants atmosphériques à la source en les maintenant dans les normes en vigueur ;
- La protection des eaux de surface par traitement des effluents avant leur rejet dans les milieux récepteurs ;
- La maîtrise de la gestion des déchets et leur valorisation dans les autres activités de l'entreprise (engrais bio, énergie verte etc.) ;
- Le soutien à l'éducation par un appui matériel aux structures d'éducation de base ;
- L'amélioration des conditions de vie des populations reculées par la mise en place de services collectifs adaptés et durables ;
- La contribution au développement local par la formation des jeunes à l'agriculture en vue de diminuer le clivage industriel ;
- L'amélioration de la santé des travailleurs par l'intensification de la prévention sanitaire et le renforcement des capacités professionnelles du personnel de santé et de l'éducation ;
- L'amélioration et l'intensification de la communication envers les travailleurs et les communautés riveraines ainsi que la prise en compte de leurs attentes.
- La mise en place de synergies avec ses partenaires locaux, notamment avec la société Socapalm, dans le cadre de la mise en œuvre de cette politique HSE.

Ces enjeux constituent des axes d'orientation communs qui sont déclinés sur le plan opérationnel par la Direction Générale.

## ***I. La performance économique de la Safacam en quelques chiffres :***

Dans un contexte économique difficile, Safacam clôture cette année 2014 avec un chiffre d'affaires en régression de 11 % compte tenu de la baisse des cours du caoutchouc.

Cette baisse s'explique par divers facteurs :

- Une suroffre par rapport à la demande mondiale de caoutchouc naturel ;
- D'importants stocks constitués par des états asiatiques ;
- La baisse du cours du baril de brut ;
- Le caoutchouc synthétique, complémentaire et substituable dans certains cas au caoutchouc naturel, est un dérivé des produits pétroliers ; il s'en trouve donc plus avantageux.

### Bref aperçu :

Les investissements agronomiques, industriels et sociaux se montent à 11.653 millions de FCFA en 2014. Cette politique d'investissement soutenue permet à la Safacam de disposer au 31 décembre 2014 de 9.732 Ha de plantations : 5.366 Ha de palmiers à huile et de 4.366 Ha d'hévéas sur une concession globale de 15.528Ha, soit moins de 65% de sa superficie.

La production en détail :

Les palmeraies & l'hévéaculture :

Plantation Safacam 2014			
	<b>Palmier</b>	<b>Hévéa</b>	<b>Total</b>
Superficie plantée en rapport	4.445	3.285	7.730
Superficie plantée non en rapport	921	1.081	2.002
<b>Superficie totale</b>	<b>5.366</b>	<b>4.366</b>	<b>9.732</b>

### **1- LA PRODUCTION D'HUILE DE PALME :**

Production annuelle Safacam : 2014 (Tonnes)			
	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Evolution 13 -14</b>
Huile de Palme Brute (tonnes)	12.872,0	13.894,2	8%
Caoutchouc (tonnes)	5.399,0	4.742,5	-12%

En 2014, la production de l'huile de palme brute s'élève à 13.894 tonnes soit une augmentation de plus de 8 % par rapport à 2013. Une progression intéressante pour le Cameroun qui accuse un déficit de plus de 50% par rapport à ses besoins nationaux en huile de palme brute.

### **2- LA PRODUCTION DE CAOUTCHOUC NATUREL :**

L'hévéaculture représente une production d'énergie verte pure : le caoutchouc naturel se substitue au caoutchouc synthétique (issu de la distillation du pétrole) et les arbres eux-mêmes constituent un puit de carbone non négligeable.

En 2014, la production de caoutchouc s'élève à 4.742 tonnes soit une diminution de 12% par rapport à l'année précédente.



### 3- LA PRODUCTION ET SES PERSPECTIVES :

L'objectif poursuivi est bien sûr l'optimisation de la production et la réduction des coûts mais également la simplification du travail des techniciens agricoles par la mise en place de « bonnes pratiques ».

Cette politique d'harmonisation s'est concrétisée par :

- L'épandage systématique des rafles sur les champs et recyclage des déchets végétaux générés par l'huilerie;
- L'augmentation de l'efficacité des engrais par une optimisation de la qualité de ces derniers ;
- L'évaluation des connaissances des procédures par les techniciens, suivie de formations internes mises en pratique et évaluées quotidiennement sur le terrain ;
- Un suivi et une conscientisation des responsabilités professionnelles est menée à chaque niveau hiérarchique du département agricole afin de sensibiliser les équipes d'encadrement sur l'importance de ces bonnes pratiques, mais également sur le respect et la responsabilité de chacun vis-à-vis des infrastructures, des services, des engins, du petit matériel afin de créer une réelle culture d'entreprise et d'éco-responsabilité au sein de la Safacam.



## II. *Une gouvernance responsable*

---

Le système de contrôle interne mis en place au sein de Safacam tend à assurer :

- La conformité aux textes législatifs ;
- Le bon fonctionnement des procédures internes, notamment celles concourant à la sauvegarde des actifs de la Safacam ;
- L'application des instructions et orientations fixées par la Direction Générale ;
- La contribution, d'une façon générale, à la maîtrise de activités de l'entreprise, à l'efficacité de ses opérations et à l'utilisation efficiente de ses ressources.

Ce système repose sur :

- Un savoir-faire et un savoir-être des salariés soucieux de la pérennité de l'entreprise, associés à une organisation basée essentiellement sur le respect des procédures et l'application des bonnes pratiques ;
- Un système de management qui vise à prévenir les principaux risques pour la sécurité des travailleurs et pour l'environnement ;
- Une revue générale de pilotage et une surveillance permanente portant sur le système de management.

Plusieurs actions de renforcement du contrôle interne existent, parmi lesquelles la mise en place au niveau de la Safacam d'une charte éthique : *Partager une même éthique des affaires - le socle commun*<sup>1</sup>.

La charte éthique de la Safacam a vu le jour en 2009 et décline plusieurs valeurs qui témoignent du respect de la valeur humaine, notamment :

- La lutte contre la corruption ;
- La protection des intérêts de l'entreprise ;
- Le professionnalisme ;
- La diminution des conflits d'intérêts ;
- La lutte contre la consommation d'alcool et de drogue et l'usage des armes à feu ;
- La protection de l'environnement et de la santé des travailleurs ;
- Le respect de la légalité ;
- Le respect des conditions de travail ;
- L'intégrité dans la gestion des affaires ;
- Le respect de la vie politique des employés ;
- Le respect des droits de l'Homme.

Ce partage de valeurs constitue le meilleur gage d'un développement pérenne des activités et témoigne de la volonté de la Safacam d'exercer son métier dans le profond respect de l'Homme et de son environnement, et ce, de manière durable.

Ce dispositif se met en place progressivement ; il a été appliqué dans un premier temps aux Directeurs et est complété par le règlement intérieur de l'entreprise auquel est soumis tout le personnel.

---

<sup>1</sup>Annexe : Charte éthique Safacam.

**Perspectives 2015 :**

La Charte Ethique de la Safacam doit être revue en 2015 afin d'être déployée plus en profondeur dans les différentes Directions concernées (les directeurs et leurs collaborateurs) et afin d'approfondir certaines valeurs :

- Une accessibilité améliorée à la santé et à une éducation de qualité ;
- La culture d'entreprise et le sentiment d'appartenance à une entreprise socialement responsable ;
- La lutte contre le travail des enfants.



### III. Responsabilité sociale

#### 1- Bilan global

Au 31 décembre 2014, la Safacam compte 2.079 collaborateurs, dont 1.524 hommes et 555 femmes soit respectivement 73 % et 27% de l'effectif total.

Augmenter le taux de féminisation des postes, comme inscrit dans la charte des droits de l'Homme, est au centre du processus de recrutement de la Safacam. Ainsi en 2014, on note une augmentation de 65 % de l'effectif des femmes par rapport à l'année 2013.



Direction Générale de la Safacam

#### 1.1 Répartition des effectifs par département :

Répartition des effectifs par département 2014		
Départements	Effectif	Ratio (%)
Direction Industrielle	221	10%
Direction de l'Exploitation Agricole	1730	83%
Direction des Ressources Humaines et Médical	96	5%
Direction Administrative et Financière		
Direction Logistique		
Direction Générale	32	2%
<b>Total</b>	<b>2079</b>	<b>100%</b>

#### 1.2 Répartition des effectifs par catégorie :

Répartition des effectifs par catégorie 2014		
Catégories	Effectif	Ratio (%)
Cadres	18	1%
Agents de maîtrise	51	2%
Ouvriers professionnels	187	9%
Ouvriers spécialisés	-	0%
Manœuvres	1823	88%
<b>Total</b>	<b>2079</b>	<b>100%</b>

#### 1.3 Intégration des jeunes dans le monde du travail

On observe que la majorité des demandes de stage ou d'emploi proviennent de jeunes scolarisés dans la plantation de Dizangué. Depuis quelques années déjà, la politique d'emploi de la Safacam est orientée vers ces jeunes, de 20 à 35 ans, avec ou sans expérience professionnelle. A compétences égales, la priorité est accordée aux personnes originaires de la localité.

En 2014, les jeunes entre 20 et 30 ans constituent 34 % de l'effectif total intégré.

#### **1.4 Les embauches, les licenciements et les départs volontaires**

En 2014, Safacam a procédé à 190 recrutements pour 275 départs : 2% par licenciement, 1% par départ volontaire, 36% par fin de contrat, 9% par départ en retraite et enfin 51% pour raisons diverses : démissions, désertions<sup>2</sup>, décès.

Peu d'engagements furent initiés en 2014 au vu de la limitation des projets d'extensions envisagés pour 2015. En effet, la chute des cours mondiaux du caoutchouc, comme mentionnée supra, impose à l'Entreprise une restriction de ses investissements.

#### **1.5 Les logements et villages au sein des plantations**

Après la création du village de KM 14 en 2012, c'est au tour de KM 7 de voir le jour en 2013.

Le village de KM7 a été créé afin de rapprocher les employés de leur secteur de travail et a permis aux 64 habitations d'accueillir 64 familles de salariés, dès fin janvier 2014. Les infrastructures collectives ont été prévues au sein du village afin de subvenir aux besoins des populations : échoppes, poste de secours, place des marchés, terrain de football, forage avec château d'eau permettant un accès à l'eau 24h/24 ainsi qu'une électrification de tous les logements.

La Safacam a ainsi investi près de 450 millions de fCFA pour le développement du village de KM7, 12<sup>ème</sup> village de la plantation.

Km 14 a également connu un développement en 2014 avec la construction de 10 logements.

### **Perspectives 2015**

La Safacam entend agrandir certains villages existants (KM7 et KM14) avec la construction de 20 à 25 logements supplémentaires à Km7 et 10 à Km14. Néanmoins, cela sera réévalué au cours de l'année au vu de la situation des cours mondiaux du caoutchouc.

## **2- Assurer la sécurité des collaborateurs :**

Afin de poursuivre les efforts engagés, la Safacam a amélioré et équipé deux camions de transport du personnel en 2014.

Elle a également fourni 2.000 équipements de protection individuelle à ses travailleurs conformément à sa politique de santé et de sécurité au travail.

Des études et analyses visant une amélioration de la sécurité des employés et de la protection de l'environnement ont été réalisées : une étude de danger suivie de la mise en place d'un plan d'urgence à l'usine, une analyse des effluents des lagunes, et le contrôle des appareils sous pression, le tout pour un montant de 65 millions de fCFA.

<sup>2</sup> La Socapalm est un employeur non négligeable au Cameroun. De nombreux ouvriers, y décrochant leur premier emploi, ils y réalisent leur première expérience professionnelle dans une grande Entreprise. Malheureusement, il est fréquent que ces jeunes, peu familiarisés à l'environnement professionnel et habitué à une vision à court terme, désertent le travail une fois le premier salaire perçu, étant temporairement à l'abri financièrement.

### 3- Garantir l'employabilité des travailleurs : la formation

Une baisse nette du nombre de formation est notée : 45 travailleurs formés pour environ 360 heures de formation. C'est le résultat de la politique de rationalisation induite par la baisse des cours mondiaux. Néanmoins, des thèmes très divers ont pu être abordés : la sécurité incendie, le stockage des produits chimiques dangereux, l'utilisation des extincteurs et des réseaux d'incendies armés (utilisés en cas de grands incendies), la bonne conduite des chaudières (pour une combustion optimale afin de limiter la production de fumées polluantes), la fertilisation et l'épandage des engrais, et enfin, les méthodes d'audits internes.



### 4- La santé :

Au 31 décembre 2014, 2.079 travailleurs de la Safacam et leurs ayants-droits, ainsi que les 452 travailleurs intérimaires bénéficient d'une couverture médicale. On estime qu'environ 10.500 personnes (travailleurs et ayants-droits Safacam compris) disposent, à ce jour, d'une couverture médicale et d'un accès aux soins via les structures de la Safacam : un Centre Médical Autonome et 8 postes de secours.

#### 4.1 La politique sanitaire :

Tous les travailleurs de la Safacam et leurs ayants-droits bénéficient d'une prise en charge par la Safacam de 75 % des dépenses médicales des bénéficiaires.

En 2014, les services médicaux de la Safacam ont effectué 27.446 consultations de salariés et de leurs ayants-droits, y compris les sous-traitants, 1.009 hospitalisations et 100 évacuations vers des centres hospitaliers externes.

En parallèle, en 2014, la Safacam a consacré un budget de 230 millions de fCFA aux soins médicaux :

- Remboursements des frais médicaux,
- Fonctionnement des infrastructures médicales propres,
- Transport des malades,
- Soins médicaux internes et externes,
- Secours portés aux accidentés du travail,
- Achat de médicaments,
- Prévention sanitaire,
- Prêts octroyés au personnel à des fins médicales.



#### 4.2 Le dépistage et le traitement des maladies :

La Safacam s'attache depuis 2008 à organiser des campagnes de prévention sanitaire au sein des villages de la plantation.

En 2014, ces campagnes se sont intensifiées et articulées autour des thèmes suivants : prévention des maladies diarrhéiques, gestes d'hygiène domestique et communautaire, prévention des maladies respiratoires, lutte contre le paludisme, lutte contre la malnutrition infantile et pour clôturer l'année, la lutte contre le VIH/SIDA.

Afin d'appuyer les équipes opérationnelles dans leurs actions, le Groupe Socfin a développé au cours de cette année 2014 des supports de sensibilisation adaptés à ces campagnes de vulgarisation sanitaire. Très utiles, dans un contexte isolé, ces outils assurent une communication adéquate et précisent le message de prévention à transmettre aux populations.

Des programmes ponctuels sont également mis en place afin de prolonger les initiatives de l'Etat Camerounais: en 2014, une recrudescence des cas de poliomyélite a été notée au Cameroun incitant chacun à se refaire vacciner.

Par ailleurs, soucieuse aussi des populations environnantes, la Safacam avait construit fin 2012 un centre de santé pour les populations du village riverain de Koungué Somsé. En 2013, ce centre s'est vu doté de tout l'équipement nécessaire à son fonctionnement et fut en juin 2014 rétrocédé officiellement à l'Etat du Cameroun pour sa mise en activité.



#### **4.3 La politique de lutte contre le VIH-SIDA de la Safacam :**

Consciente de sa responsabilité sociale et sociétale, la Safacam qui emploie plusieurs milliers de personnes a mis en place une politique de lutte contre le VIH/SIDA depuis 2010, notamment, grâce au cofinancement des investissements sociaux par la DEG de 2008 à 2013<sup>3</sup>.

Afin de lutter contre le VIH/SIDA qui cause des ravages et endeuille de nombreuses familles, la Safacam a orienté sa politique sur trois axes :

- la prévention à travers de vastes campagnes de sensibilisation menées dans tous les villages de la plantation et la distribution gratuite de préservatifs aux salariés ;
- Le dépistage volontaire des salariés : lors des championnats de football organisés au sein de la plantation etc. ;
- la prise en charge des personnes vivant avec le VIH/SIDA.

Auparavant, l'ensemble de personnes atteintes du VIH-SIDA qui nécessitaient un suivi dans une structure externe, étaient référées à Douala. Depuis 2013, tout nouveau cas identifié est référé à l'Hôpital Régional d'Edéa, structure de confiance pour le suivi des patients, dans un environnement plus proche de la plantation.



Centre médical de la Safacam

#### **5- L'éducation :**

L'éducation des jeunes étant l'assurance d'un développement durable des populations de la région, la Safacam poursuit son appui financier et logistique aux divers établissements scolaires publics et privés présents au sein de la plantation.

Une augmentation du nombre d'élèves inscrits (toutes provenances confondues) dans les écoles est à noter pour la rentrée 2014 : + 16 % par rapport à la rentrée 2013 ;

Le taux d'encadrement des écoles est bon : 31 élèves/enseignant en 2014.

<sup>3</sup> Voir rapport Développement Durable 2013.

Enfin, du fait du déficit d'enseignants diplômés d'Etat assignés aux écoles publiques de la plantation, la Safacam prend en charge 19 enseignants supplémentaires, c.à.d. 17% de l'effectif total à ce jour.

<b>Effectifs scolaires 2014 - 2015</b>		
	<b>Safacam</b>	<b>Total</b>
Enfants d'employés	2.781	<b>2.781</b>
Enfants de contractuels	684	<b>684</b>
Enfants de riverains non travailleurs	42	<b>42</b>
<b>Total</b>	<b>3.507</b>	<b>3.507</b>

<b>Encadrements scolaires 2014 - 2015</b>		
	<b>Safacam</b>	<b>Total</b>
Enseignants d'Etat	55	<b>55</b>
Enseignants de SAFACAM	19	<b>19</b>
Enseignants de l'APE	40	<b>40</b>
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>114</b>
<b>Ratio encadrement</b>	<b>31</b>	<b>31</b>

<b>Infrastructures scolaires 2014 - 2015</b>		
	<b>Safacam</b>	<b>Total</b>
Maternelles	4	<b>4</b>
Primaires	10	<b>10</b>
Secondaires	3	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>17</b>

### **Perspectives 2015 :**

Poursuivant les efforts menés en terme de prévention sanitaire, et au vu du succès de ces campagnes auprès des populations, un nouveau planning est mis en place pour 2015.

En complément des supports de sensibilisation sanitaires distribués en 2014, des outils didactiques seront fournis à l'équipe médicale courant de l'année 2015.

De plus, la mise en place d'un nouveau système de reporting des statistiques médicales permettra la consolidation des données avec la Socapalm.

La Safacam poursuivra son appui financier et logistique aux divers établissements scolaires publics et privés présents au sein de la plantation.



En parallèle, afin de renforcer l'efficacité des campagnes de sensibilisation sanitaire, comme mentionné supra, la mise en place de pairs éducateurs au sein de tous les villages de la plantation devrait être initiée et encadrée par le Médecin chef de la plantation. Aussi, la redynamisation des sous-comités d'hygiène et de sécurité sera également à l'agenda des deux prochaines années sous l'encadrement du Responsable HSE et de la Direction des Ressources Humaines et ce dans le cadre du processus de certification ISO.

## ***iv. Protéger l'environnement : maîtriser et réduire les risques***

### **1- Management QHSE :**

2014 a été marqué par une reprise du processus de certification ISO 14001.

En effet, en 2013, la démarche avait peu progressé ce qui a poussé l'équipe managériale à se séparer du cabinet de conseil qui l'accompagnait jusqu'alors, et à se tourner, entre autres, vers l'équipe HSE de la Socapalm. (3/6 usines certifiées depuis mars 2014).

De ce fait, la Safacam sera amenée en 2015 à élaborer un nouveau Programme de Gestion Environnemental (PGE).

Ce PGE fixe les objectifs et les priorités d'actions, ainsi que les moyens nécessaires à leur mise en application.

Les actions de ce PGE abordent entre autres le respect de la réglementation et la mise à jour de celle-ci, la lutte contre les pollutions de toute nature (air, sol, eau), l'amélioration de la communication tant interne qu'externe, une meilleure prise en compte des sous-traitants et l'intensification de leur implication au respect des règles et exigences ainsi qu'à la mise en place du processus à chaque niveau.



Le processus de certification implique l'apport de connaissances et techniques nouvelles au personnel en place à la Safacam. En 2014, la Safacam a réalisé 100 séances officielles de sensibilisation « Minutes HSE » informant ainsi plus de 800 travailleurs sur des thèmes divers tels que l'hygiène des mains, la sécurité au travail, la préservation de l'environnement, etc.

Suivant les obligations imposées par la norme ISO 14001, un programme de formation a été établi. En 2014, la Safacam a réalisé trois séances de formation sur le thème général de la sécurité en faisant appel à un prestataire extérieur.

Ces formations visent à doter les travailleurs de compétences nouvelles ou à en recycler d'autres. L'objectif étant de réaliser les activités au mieux tout en prévenant les risques y associés. C'est ainsi qu'une cinquantaine de travailleurs ont été formés sur diverses thématiques comme déjà mentionné plus haut (voir page 10).

### **2- Prévention des risques environnementaux et gestion des déchets :**

#### ***2.1 Prévention des risques environnementaux :***

Dans son cheminement vers la certification ISO 14001, la Safacam a initié un certain nombre de mesures comme en témoignent les actions suivantes :

- Recyclage de tous les filtres et batteries usagés et générés par les activités du garage. Tous ces déchets spéciaux sont récupérés et recyclés auprès de la société BOCAM qui est agréée et certifiée ISO 14001.
- Recyclage, au Cameroun, d'environ 200 tonnes de ferraille et de déchets plastiques par des entreprises agréées par le Ministère de l'Environnement.
- Incinération des déchets médicaux selon les standards OMS.



Risques potentiels identifiés	Éléments de maîtrise
Déversements accidentels de produits ( <i>huile, essence, produits chimiques</i> )	- Mise en place de kits absorbants (matériaux absorbants).
Pollution du sol par des déchets solides	Maîtrise de la gestion des déchets par : - le tri sélectif des déchets à la source ; - le recyclage des déchets (batteries, ferrailles, plastiques, piles, etc.) et le traitement des déchets spéciaux (déchets médicaux) par des sociétés spécialisées ; - la construction de déchèteries permettant ainsi un meilleur suivi de la transition des déchets du producteur vers les sociétés de traitements agréées.
Conservation du Lac Ossa	Autour du Lac Ossa, une zone à haute valeur de conservation (HVC), le planting s'effectue à plus 50 mètres de ses rives afin de diminuer un éventuel impact de l'exploitation agricole sur la faune et la flore.
Respect de la réglementation	Un tableau des actions est établi et contient l'ensemble des recommandations de l'administration formulées lors des visites de site.
Pollution par les déchets liquides	- Collecte, stockage et traitement des huiles de vidange issues des garages ; - Mise en service des lagunes, depuis 2008, pour le stockage et le traitement des effluents du process avant rejet dans la nature.
Pollution par utilisation d'engrais chimiques	- Augmentation de l'usage d'engrais organiques (rafles).
Pollution par utilisation de pesticides	- Utilisation de pesticides homologués et non rémanents.
Accidents du travail	- Sensibilisation continue du personnel aux règles de sécurité spécifiques à chaque poste de travail ; - Signalisation HSE dans les usines ; - Amélioration du reporting relatif aux accidents de travail.
Déforestation	- Reboisement de certaines zones dans les plantations.

## 2.2 Gestion des déchets :

En 2014, la Safacam a entrepris plusieurs actions visant à améliorer sa gestion des déchets.

- Démarche administrative pour l'obtention d'un permis environnemental pour le fonctionnement de l'incinérateur et la détention des emballages plastiques ; (prévu pour Janvier 2015)
- Traitement systématique des déchets dangereux auprès de la société BOCAM qui est agréée et certifiée ISO 14001 ;
- Le tri des déchets à la source : il existe des bacs à ordures de différentes couleurs destinés aux divers types de déchets. Par exemple :
  - les bacs verts : déchets assimilables aux ordures ménagères ;
  - les bacs jaunes : les déchets plastiques.

La Safacam a procédé au traitement des déchets métalliques, plastiques, médicaux comme l'indique le tableau ci-dessous.

Déchets	Volume	Traitements appliqués
Déchets plastiques	10 tonnes	Recyclage
Déchets métalliques	19,6 tonnes	Recyclage



Pneus	1,44 tonnes	Valorisation
Déchets médicaux incinéré par la Safacam	577 kilogrammes	Incinération
Déchets traités par Bocam	4 tonnes	Incinération
Fibres et coques	N/A	Valorisation énergétique
Rafles	10 245 tonnes	Epandage en champ
effluents (POME)	N/A	Lagunage

Dans les huileries, la majeure partie des déchets produits est recyclée en interne :

- Par combustion pour produire de la vapeur et de l'énergie électrique, valorisant ainsi la quasi-totalité des déchets organiques (fibres et coques) ;
- Par épandage dans les champs comme amendement organique en recyclant environ 10.245 tonnes de rafles ;
- Par lagunage en traitant ainsi la totalité des effluents du process (POME).

Comme le montrent ces chiffres, la majorité des déchets solides et liquides produits par les huileries est actuellement recyclée et/ou traitée selon des méthodes appropriées.

### 2.3 Bilan de l'action engagée :

✓ Déploiement de la Démarche Hygiène / Sécurité / Environnement :

Actions & Objectifs	Résultats
Recrutement d'un Cabinet Conseil pour l'accompagnement à la démarche ISO 14001	Accompagnement de la Socapalm et du Département développement durable du Groupe Socfin
Certification ISO 14001	Process en cours

✓ Développement d'une politique d'achats Eco-Responsables :

Actions & Objectifs	Résultats
Intégration systématique du volet environnemental dans la qualification des fournisseurs et sous-traitants	Intégration en cours avec la démarche ISO

✓ Réduction des impacts environnementaux de nos activités :

Actions & Objectifs	Résultats
Tri sélectif et collecte systématique des déchets	Objectif atteint
Réaliser l'étude de danger et élaborer le plan d'urgence	Objectif atteint
Traitement des déchets chez les prestataires agréés	Objectif atteint
Respect de la réglementation	Objectif atteint
Utilisation systématique des kits absorbants lors des déversements	Objectif atteint
Obtention du permis environnemental pour le fonctionnement de l'incinérateur et l'utilisation des emballages plastiques	En cours
Mettre en application le plan d'urgence	En cours
Récupération administrative du bois dans la zone d'extension	En cours
Etude pour le réaménagement des infrastructures de transport	Etude réalisée et les résultats sont satisfaisants

✓ Ressources Humaines

Actions & Objectifs	Résultats
---------------------	-----------

Sessions de sensibilisation aux impacts environnementaux (dans le cadre de la démarche ISO 14001)	Pratique généralisée sur la quasi-totalité des services
Sessions de formation aux aspects environnementaux significatifs	Objectif à réviser

#### Les prochaines étapes :

- Remobiliser l'ensemble des acteurs de la démarche ;
- Poursuivre les processus de certification ISO de la Safacam ;
- Lancer des audits environnementaux des sous-traitants / fournisseurs concernant leurs activités / produits et leur impact sur notre système.

#### 3- Relation avec les Administrations :

Le respect de la réglementation en vigueur est l'une des exigences de la norme ISO 14001. La Safacam a mis sur pied une veille réglementaire pour le suivi et le respect des exigences légales et prend en compte toutes les recommandations des Administrations, qui sont systématiquement enregistrées en plus des lois.

En effet, la Safacam accueille environ deux fois par an les Administrations compétentes et habilitées à faire des recommandations. Enregistrées et traitées selon leurs pertinences, ces recommandations sont mises en application progressivement en fonction des ressources disponibles.

#### 4- La prise en compte des impacts sur le changement climatique :

Depuis 2011 et afin de diminuer la pollution engendrée par ses engins lourds et légers, la Safacam a mis en place un planning de rajeunissement de son parc automobile, et ce, au rythme de quatre tracteurs et deux camions par an. Les véhicules légers, par ailleurs, se voient remplacés tous les 4 ans.



#### 5- Vers une consommation responsable :

En raison de ses activités et de la problématique de l'énergie au Cameroun, la Safacam a une conscience aigüe des problèmes liés à la consommation énergétique. Elle a fait de la gestion de la diminution de son impact énergétique une de ses priorités. Le suivi des consommations est effectué régulièrement et des actions correctives sont menées pour ramener l'écart constaté à la normale.

Données environnementales	Unités	Données 2012	Données 2013	Données 2014
Eau	m <sup>3</sup>	514.700	333.769	281.732
Electricité produit par AES	MWh	2.164	1.365	1.434
Electricité produite turbine	KWh		636 866	702 932
Electricité produite par le GE	KWh		235 705	175 716
Hydrocarbure	L	630.449	602.375	792 894

## 6- Préserver la biodiversité :

En 2013, suivant le partenariat conclu en 2012 avec l'Agence Nationale d'Appui au Développement Forestier (ANAFOR), la Safacam avait lancé la première phase de reboisement de certaines zones de la plantation avec le planting, dans tous les établissements scolaires, de 670 arbres. Ce projet de reboisement qui avait bénéficié de l'implication de l'Administration camerounaise et de la participation active des responsables de la Conservation de la réserve du Lac Ossa, visait plusieurs objectifs, à savoir :

- Créer des zones récréatives au sein des villages et écoles de la plantation.
- Instaurer une réelle culture d'éco-responsabilité au sein des familles et cadre de vie des populations.
- Préserver l'environnement.

L'année 2014 fut consacrée à l'entretien de ces arbres récemment plantés.

## 7- Etat d'avancement des certifications en cours :

Le premier audit à blanc de la Safacam aura lieu courant 2015.

### Perspectives 2015 :

La « Zoological Society of London » récemment implantée dans la région de Dizangué, lance un projet pour la préservation de la faune et de la flore du Lac Ossa.

Dans la mesure de ses possibilités, la Safacam appuiera ce projet<sup>4</sup> d'autant que l'Entreprise souhaite s'associer avec cette ONG pour la sensibilisation des populations villageoises à la préservation de l'environnement.

- ✓ Au sein de la plantation, les zones de bas-fonds, où l'on peut s'attendre à une plus grande biodiversité, sont préservées des plantings afin de créer des poches de conservation de la biodiversité.
- ✓ A proximité du Lac Ossa, une distance de 50 mètres par rapport rives est respectée lors du planting afin de préserver la faune et la flore du Lac.

Malheureusement, bon nombre de ces zones protégées se voient détruites par les populations environnantes qui y implantent des cultures de rente ou maraichères.

Une matérialisation de la protection de ces zones de conservation devra également avoir lieu en sus de la sensibilisation des populations.



L'année 2015 débutera par une formation des équipes d'intervention en cas d'incendie. Cette formation menée par le corps national des sapeurs pompiers aura pour objectif de limiter et contrôler les feux de « brousse », la culture sur brulis étant ancestral au Cameroun. (Les zones de cultures maraichères jouxtant la plantation étant nombreuses, un manque de contrôle de ces feux engendre régulièrement la destruction de plusieurs dizaines d'hectares de plantation).

Une certification ISO 9001 de l'usine caoutchouc sera lancée début janvier 2015. Cette démarche sous l'impulsion du Groupe Socfin sera soutenue à la Safacam par l'un de ses coordinateurs ISO.

<sup>4</sup> <http://net-works.com/fr/les-sites/cameroun/>

## V. PILIER SOCIÉTAL : CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT LOCAL

Consciente de son rôle d'acteur majeur de développement, la Safacam s'attache à mener diverses actions en matière de santé, d'éducation, et plus globalement, à favoriser un réel développement à long terme de son personnel et des populations locales..

### 1- Le mécénat :

Ponctuellement, lors de la Fête de la Jeunesse, de la Journée Internationale de la Femme ou du 1<sup>er</sup> mai, des dons sont faits aux communautés locales afin qu'elles profitent pleinement de ces festivités.

Parallèlement, en 2014, la Safacam a entrepris les actions suivantes en faveur des populations riveraines:

- Rétrocession du centre de santé aux riverains de Koungué Somsé (don de la Safacam, construit en 2012 – 2013) en juin 2014.
- Appui aux activités culturelles et sportives survenues au cours de l'année;
- Finalisation de l'électrification du village riverain de Koungué Lac Ossa ;



*Cérémonie de rétrocession de la case de santé de Koungué Somsé en présence du Préfet de la Sanaga Maritime et du Directeur Général Adjoint, de la Safacam.*

### 2- Les actions sociales :

En 2014, la Safacam a investi un peu plus de 70 millions de fCFA dans des actions en faveur des populations de la plantation, entre autres :

- Les soins « bons samaritains » aux riverains de la plantation ;
- Les sensibilisations sanitaires mensuelles des villages suivant les thèmes mentionnés supra ;
- La lutte contre l'insalubrité dans les villages par la construction de bacs à ordures ;
- L'amélioration des infrastructures de santé de la plantation : salles de consultation, ventilateurs, moustiquaires etc.,
- La prise en charge de 19 enseignants : assignés aux écoles de la plantation par la Safacam au vu du déficit d'enseignants attribués par l'Etat.
- La réalisation de travaux d'assainissement des postes de secours de la plantation.
- L'aménagement d'infrastructures sportives, sociales et collectives (électrification) au sein du nouveau village de Km7.
- La construction d'une Ecole Familiale Agricole (35 millions de fCFA) et un appui logistique et organisationnel pour la création du projet et son lancement.

### 3- Les partenariats :

Comme annoncé fin 2012, la Safacam souhaitait approfondir son implication dans le développement durable de la région en s'appuyant sur le concept de PPP (Public Private Partnership) afin d'atteindre ses objectifs sociétaux.



La Safacam avait alors noué, en avril 2013, un partenariat avec l'IECD (Institut Européen de Coopération et de Développement), et son partenaire local, la CNEFAC (Coordination Nationale des Ecoles Familiales Agricoles du Cameroun).

L'IECD et la CNEFAC œuvrent depuis 1992 à l'amélioration de l'insertion professionnelle des jeunes ruraux du Cameroun en s'appuyant sur le concept d'Écoles Familiales Agricoles (65 au Cameroun).

Après la construction des infrastructures et l'intégration de formateurs spécialisés, l'EFA de Dizangué a ouvert ses portes, le 22 septembre 2014, à 30 enfants de la région. Cette école à caractère agricole, et par conséquent adaptée à l'environnement naturel de la plantation, propose une formation « professionnalisante » sur 3 ans et en alternance, aux jeunes déscolarisés (de 14 à 21 ans).



#### 4- Les partenaires locaux :

La Safacam a toujours eu la volonté d'entretenir de bonnes relations avec ses riverains. En 2014, l'octroi de contrats de sous-traitance à des TPE (Très Petites Entreprises) s'est valorisé à un montant approchant les 400 millions fCFA.

Ces Très Petites Entreprises employant principalement des riverains ainsi que le recrutement par la Safacam de candidats natifs de Dizangué, permet de renforcer un peu plus chaque année ces relations de bon voisinages.

Lors des recrutements également, il est habituel, depuis 2011, de prioriser à compétences égales, les candidatures émanant de personnes riveraines.

#### 5- Les micro-projets :

##### i. L'élection du village le plus propre :

Depuis de nombreuses années, un concours annuel est organisé par la Safacam. Ce concours prime le village le plus propre et la maison la plus propre au sein de chaque village de la plantation. Le gagnant a



été à nouveau le village de KM14.

Ce projet a pour objectif de sensibiliser les habitants au respect de l'environnement : ramassage des déchets, petites arborisations, mais a aussi un objectif sanitaire qui est : « un habitat sain pour une vie saine ».

## ii. Le mouvement sportif

Un mouvement sportif a vu le jour, il y a quelques années et semble être un bon moyen de fédérer chacun autour d'un objectif commun : un championnat de football (sport national du Cameroun). Les travailleurs de la plantation provenant de nombreuses régions du Cameroun, il est important de favoriser une cohésion sociale au sein de chaque village. C'est aussi un pôle de divertissement très apprécié des employés et l'occasion d'introduire dans les mentalités le slogan bien connu : « le sport c'est bon pour la santé ! ».



## Perspectives 2015

Les séances d'alphabétisation « Ecole des Adultes » reprendront dès les prochaines vacances scolaires : juillet et août 2015.

L'élection du « village le plus proche » et de « l'Ecole la plus propre » aura lieu semestriellement, à partir de 2015, afin de maintenir un meilleur niveau de propreté au sein des villages et ce tout au long de l'année.

Ces prochaines années le soutien aux populations riveraines des plantations continuera à occuper une place importante dans les actions sociales de la Safacam: un soutien logistique et matériel, des contrats de sous-traitance, un appui technique, etc. afin de favoriser l'émergence d'un entrepreneuriat local nécessaire au bon développement de la région.

Enfin, la première promotion d'enfants formés à l'E.F.A verra le jour en juin 2015. Une évaluation du projet sera réalisée afin d'envisager l'ampleur du développement à donner au projet pour les 5 prochaines années.



### ***Perspectives 2015 – 2016***

---

La Safacam débutera l'année 2015 par l'enclenchement d'une démarche de certification ISO 9001 de son usine caoutchouc en sus du processus de certification ISO 14001 en cours.

Dans le cadre de sa démarche HSE, la Safacam poursuivra son implication dans cette voie : installation d'équipements de gestion des déchets, formation du personnel, mise en avant d'un comportement responsable à chaque niveau de ses activités, etc. Un audit environnemental de ses sous-traitants et fournisseurs est aussi envisagé.

En parallèle, une collaboration avec la Zoological Society of London est en cours d'évaluation, afin d'appuyer cette organisation dans la mise en place de son projet de Préservation du Lac Ossa.

D'un point de vue social, les investissements réguliers dans les infrastructures de la plantation seront poursuivis et les activités sociales maintenues : sensibilisation sanitaire, alphabétisation, championnat de football, élection du village et de l'école la plus propre, emploi local, etc.

Un accent sera mis sur les activités médicales : organisation, méthodes de reporting et prévention sanitaire adaptée.

L'appui à l'éducation des jeunes sera poursuivi notamment via l'École Familiale Agricole de Dizangué ouverte en septembre 2014 en partenariat avec l'IECD (Institut Européen de Coopération et de Développement). L'ampleur de son développement d'ici 2020 sera évalué au cours du premier semestre 2015 : ouverture à de plus nombreux jeunes, formations modulaires des adultes etc.

En conclusion, par l'ensemble de ces actions et malgré un contexte économique difficile, la Safacam poursuit son engagement social et environnemental tout en assurant la pérennisation de son activité, essentielle au développement durable de la région de Dizangué.



Annexes :

Annexe 1 : charte éthique (document complet disponible à la Direction Générale de la Safacam)



**SAFACAM - CODE ETHIQUE  
DES EMPLOYES  
ET DE L'ENTREPRISE**

(Edition 1 – décembre 2009)

## Annexe 2 : Inventaire scolaire Socapalm et Safacam 2014 :

Effectifs scolaires 2014 - 2015								
	Dibombari	Mbongo	Mbambou	Edéa	Kienke	Eséka	Safacam	Total
Enfants d'employés	639	646	248	####	944	53	2.781	5.594
Enfants d'intérimaires	639	487	230	####	783	227	684	3.417
Enfants de riverains non travailleurs	311	457	202	####	693	284	42	2.242
<b>Total</b>	<b>1.589</b>	<b>1.590</b>	<b>680</b>	<b>903</b>	<b>2.420</b>	<b>564</b>	<b>3.507</b>	<b>11.253</b>
50% = proportion d'enfants Socapalm /Safacam								
11% = évolution par rapport à N-1								

Encadrements scolaires 2014 - 2015								
	Dibombari	Mbongo	Mbambou	Edéa	Kienke	Eséka	Safacam	Total
Enseignants d'Etat	17	31	12	4	81	16	55	216
Enseignants de SCP/SAFA	22	9	4	16	13	-	19	83
Enseignants de l'APE	2	21	1	4	27	5	40	100
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>61</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>121</b>	<b>21</b>	<b>114</b>	<b>399</b>
<b>Ratio encadrement</b>	<b>39</b>	<b>26</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>28</b>
21% = proportion d'enseignants Socapalm / Safacam								
6% = évolution par rapport à N-1								

Infrastructures scolaires 2014 - 2015								
	Dibombari	Mbongo	Mbambou	Edéa	Kienke	Eséka	Safacam	Total
Maternelles	2	1	1	1	4	2	4	15
Primaires	5	4	1	2	9	2	10	33
Secondaires	-	1	1	-	2	-	3	7
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>55</b>

## Annexe 3: statistiques médicales 2014 : Safacam

<b>Résumé des statistiques médicales 2014 : Safacam</b>	
<b>LIBELLES</b>	<b>TOTAL</b>
Centres médicaux	1
Médecin de Travail	1
Infirmiers Diplômés d'Etat	8
Infirmiers Brevetés	5
Laborantins	-
Consultations	27.446
Nombre d'hospitalisation sur site:	1.009
Nbre d'évacuation sanitaire	100
Accouchements	103
Femmes sous contraceptifs	87
Préservatifs distribués	64.400
Femmes séropositives sous traitement MTCT	6
Tests HIV effectués	3.620
Nouveaux tests positifs (hors PMI)	18
Séropositifs suivis et/ou traités à Safacam	189
Séropositifs suivis et/ou traités à l'Extérieur	113
Nouveaux cas de paludisme	4.776
Moustiquaires distribuées	118

SCOLARISATION

## Dizangué accueille l'école familiale agricole

L'ouverture de ce centre de formation professionnelle qui accueille près de 40 enfants pour un cycle de 3 ans, depuis lundi 22 septembre 2014, participe de la lutte contre la déperdition scolaire et la valorisation agricole.

Après la construction de nouvelles infrastructures et l'intégration de formateurs spécialisés, l'école familiale agricole de Dizangué, soutenue par la Safacam, accompagnée par l'Iecd et encadrée par la Cnefac a ouvert ses portes le lundi 22 septembre 2014 avec près de 40 enfants de la région. Un projet mené par un comité de pilotage dynamique, volontaires émanant tant de villages riverains que de la plantation, afin de sensibiliser les populations locales à l'ouverture de l'école familiale agricole.

Présenté comme étant un réel centre de formation professionnelle qui accueillera ces jeunes pour un cycle de 3 ans d'autant que les élèves se verront dispenser tant une formation générale du niveau 6ème/5ème qu'une formation pratique, l'Efa a plusieurs spécificités. « La formation par alternance qui alterne 15 jours de cours théoriques et pra-



Pour une meilleure intégration sociale.

*tiques en internat suivi de 15 jours en entreprise : familiale ou au choix. Aussi, en tant que centre de formation, l'Efa est vouée à prodiguer des formations aux moins jeunes qu'ils proviennent des plantations ou de villages riverains, et ce, via des « formations modulaires » ponctuelles. Exemples : fabrication de provende, tapioca etc ». Autre spécificité : assurer l'autonomie financière et de gestion par le renforcement des compétences des parents d'élèves et le transfert progressif de la gestion de l'école à une « Association Efa ».*

Dès son ouverture, souligne-t-on, l'EFA doit dès lors initier des activités génératrices de revenus, afin d'assurer sa pérennisation financière et pouvoir ainsi avan-

cer vers une progressive prise en charge de ses dépenses par l'« Association Efa ».

Ce projet, destiné au développement des populations vivant au sein et autour de la plantation, fait partie intégrante de la démarche de Responsabilité Sociétale de la Safacam, acteur agro-industriel historique. « L'EFA de Dizangué va très vite devenir un élément clé du dispositif d'insertion professionnelle des jeunes de la plantation. En effet grâce aux objectifs qu'il poursuit à travers la formation de ces adolescents- qualification, auto emploi et formation intégrale -, ce Centre de Formation multidisciplinaire leur offre une opportunité d'étudier en gagnant leur vie, afin que plus tard, ils

soient capables de travailler en continuant d'étudier», souligne Adrien Ossongo, coordinateur régional de la Cnefac.

En milieu rural, de nombreux jeunes quittent les bancs de l'école dès la fin de l'enseignement primaire avec pour seul avenir « la débrouille » ou l'exode rural. Ainsi pour lutter contre la déperdition scolaire et valoriser le secteur agricole, la Safacam s'est engagée dans l'ouverture de ce centre de formation professionnelle destiné aux jeunes de 14 à 25 ans.

Dans le cadre de sa démarche de responsabilité sociétale, la Safacam a noué, en avril 2013, un partenariat avec l'Iecd (Institut européen de coopération et de développement), et son partenaire local, la Cnefac (Coordination nationale des écoles familiales agricoles du Cameroun). L'Iecd et la Cnefac œuvrent depuis 1992 à l'amélioration de l'insertion professionnelle des jeunes ruraux du Cameroun en s'appuyant sur le concept d'Écoles familiales agricoles. Il convient de souligner qu'acteurs de développement dans leur domaine d'activité respectif, la Safacam, l'Iecd et la Cnefac, partenaires depuis plus d'un an, travaillent ensemble au développement des populations les plus reculées par l'éducation des jeunes.

M.S.